



A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE PROJETOS NO SUCESSO DAS ORGANIZAÇÕES



M

uitas vezes somos confrontados com as perguntas:

"Porque é importante a gestão de projeto?"

Afinal não podemos simplesmente informar os stakeholders do estado dos trabalhos e tudo acontece?!

Isso não é burocracia a mais?!"

Perguntamo-nos muitas vezes se precisamos realmente de gestão de projetos porque no papel parece um imposto desnecessário e despesas gerais, uma vez que os gestores de projeto não entregam realmente nada e muitas vezes atrapalham o que querem que a equipa faça!

A verdade é que executar projetos sem uma boa gestão de projeto é destruição de valor ou de recursos. Pensa-se muitas vezes que é um processo desnecessário no orçamento, e não há dúvida de que pode ser caro, até 20% ou 25% do orçamento global do projeto.

Mas podemos dar-nos ao luxo de não ter gestão de projetos numa organização?

Sem este processo, o que mantém a equipa e o cliente juntos? E quem gere os sucessos e os fracassos, quem gere os confrontos de expectativas desalinhas entre os stakeholders?

Uma boa gestão de projeto significa muito mais do que manter o triângulo de restrições da gestão de projeto sob controlo, cumprindo os prazos, o orçamento e o âmbito do projeto; ela aproxima os clientes e das equipas e cria uma visão comum para um projeto bem-sucedido, coloca todos com o mesmo foco para que o propósito seja mais explícito. Quando os projetos são bem geridos, há um impacto positivo que vai muito para além da entrega material.

Do ponto de vista do alinhamento estratégico, a gestão de projeto é importante porque assegura que o que está a ser entregue, está em linha com o que a organização quer ser e para onde quer ir. Projetos são a oportunidade para a realização da estratégia da organização.

1. ESTRATÉGIA

Uma boa gestão do projeto assegura que os objetivos dos projetos se alinhem estreitamente com os objetivos estratégicos do negócio. Os projetos devem identificar o caso de negócio e explicar o ROI. A gestão de projeto é importante porque pode ajudar a garantir que fazemos os projetos certos e que os fazemos bem.

Claro que, à medida que os projetos avançam, é possível que surjam riscos, que se transformem em questões, ou mesmo que a estratégia empresarial possa mudar. Mas um gestor de projeto assegurará que o projeto faz parte desse realinhamento. A gestão de projeto é realmente importante aqui porque os projetos que se desviam do rumo, ou que não se adaptam às necessidades do negócio podem acabar por ser caros e/ou desnecessários.

2. LIDERANÇA

Sem gestão de projeto, uma equipa pode ser como um navio sem leme e em movimento, mas sem direção, controlo, ou propósito. A gestão de projetos proporciona liderança, visão e motivação. A equipa de projeto remove bloqueios de estradas, treinando e inspirando a equipa a fazer o seu melhor.

Os gestores de projeto servem a equipa, mas também asseguram linhas claras de responsabilização. A gestão de projeto assegura a liderança e a responsabilização, a cooperação e a divisão do trabalho. Os gestores de projeto garantem que o projeto acontece e, por isso, são os primeiros responsáveis pelo fracasso ou sucesso do projeto.

3. FOCO E OBJETIVOS CLAROS

Quando a gestão do projeto é deixada à equipa para trabalhar por si própria, encontrará equipas que trabalham sem noção de relevância e sem objetivos claros. Os projetos carecem de foco e de explicitação. Sempre que tal acontece, a equipa fica sem saber o que é suposto estarem a fazer, ou porquê. **Como gestores de projeto, posicionamo-nos para evitar tal situação e impulsionar a realização atempada das atividades, que ligam aos objetivos e que por fim devem estar integrados com o problema a resolver.**

Muitas vezes os objetivos de um projeto têm de mudar em função de um risco ou de um contexto que mudou. Mais uma vez, sem supervisão e gestão dedicadas, um projeto pode falhar rapidamente, mas uma boa gestão de projeto (e um bom gestor de projeto) é o que permite à equipa concentrar-se, e quando necessário recentrar-se, nos seus objetivos.

4. QUALIDADE

Os projetos estão frequentemente sob enorme pressão para serem concluídos. Sem um gestor de projeto dedicado, que tenha o apoio e a adesão da gestão executiva, as tarefas são subestimadas, os prazos apertados e os processos apressados. O resultado é uma produção de má qualidade porque não existe uma gestão da qualidade adequada.

Uma boa gestão do projeto exige fases fechadas em que as equipas possam avaliar a produção em termos de qualidade, aplicabilidade e ROI. A gestão de projetos é importante para a qualidade porque permite um processo escalável e faseado, criando espaço para as equipas examinarem e testarem os seus resultados em cada etapa ao longo do percurso.

Sem gestão de projeto as equipas e clientes ficam expostos a uma gestão caótica, objetivos pouco claros, falta de recursos, planeamento irrealista, alto risco, resultados de projetos de má qualidade, projetos que ultrapassam o orçamento e são entregues tardiamente.

A gestão de projetos cria e permite equipas felizes e motivadas que conhecem o seu trabalho, pelo que fazem o seu melhor.

Pensemos numa organização que não executa projetos, que não faz acontecer a mudança.

Por um instante caminhemos numa realidade em que consideremos que a nossa oferta e modelo de negócio é perpétua e não precisaremos de a alterar?

Quanto tempo levará uma organização destas a ficar obsoleta e a deixar o mercado?



LEANDRO PEREIRA



CARLOS JERÓNIMO

Diretores do Executive Master em Gestão de Programas e Projetos do Iscte Executive Education

Fotos: DR / Freepik

iscte – Executive Education