

1. Caracterização

1.1. Instituição de Ensino Superior:

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)

1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):

[sem resposta]

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola de Gestão (ISCTE-IUL)

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

Gestão Aplicada em Saúde

1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

Applied Management in Healthcare

1.4. Grau (PT):

Mestre

1.4. Grau (EN):

Master

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Gestão da Saúde

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Health Management

1.6.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental

[0145] Formação de Professores de Áreas Disciplinares Específicas - Formação de Professores/Formadores e Ciências da Educação - Educação

1.6.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável

[0720] Saúde - Saúde e Protecção Social

1.6.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau. (PT)

60.0

1.8. Duração do ciclo de estudos.

1 ano

1.8.1. Outra

[sem resposta]

1.9. Número máximo de admissões proposto

70.0

1.10. Condições específicas de ingresso. (PT)

Podem ingressar candidatos com experiência profissional mínima de 5 anos, preferencialmente profissionais executivos na área da saúde, administradores hospitalares, quadros e dirigentes com ou sem formação em gestão que pretendam estruturar conhecimento e aplicá-lo em gestão de serviços de saúde, em estratégia, recursos humanos, marketing, operações, tecnologia, finanças e contabilidade e gestão de dados.

Deverão ser ainda:

- a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1.º ciclo de estudos organizado segundo o Processo de Bolonha por um Estado aderente a este processo;*
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão científico estatutariamente competente do Iscte;*

Os candidatos serão avaliados e seriados de acordo com as seguintes classificações:

*académica*50%+profissional*20%+competência*30%*

1.10. Condições específicas de ingresso. (EN)

Only candidates with a minimum of 5 years of professional experience are eligible for admission, preferably healthcare executives, hospital managers, and managers with or without a management background who intend to structure knowledge and apply it in health services management, transversely in strategy, human resources, marketing, operations, technology, finance and accounting, and data management.

They should also be:

- a) Hold a bachelor degree or legal equivalent;*
- b) Hold a foreign academic degree granted in sequence of a 1st study cycle organized in accordance with the Bologna Process principles by an adherent state;*
- c) Hold a foreign academic degree acknowledge as fulfilling the requirements of the bachelor degree by the statutory and legally competent body within Iscte;*

*Applicants will be assessed and serialized according to the following classifications: academic*50% + professional*20% + competence*30%.*

1.11. Modalidade do ensino

Presencial

1.11.1 Regime de funcionamento, se presencial

Pós-laboral

1.11.1.a Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.11.1.a Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (PT)

*Iscte – Instituto Universitário de Lisboa
Avenida das Forças Armadas
1649-026 Lisboa Portugal*

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (EN)

*Iscte – University Institute of Lisbon
Avenida das Forças Armadas*

1649-026 Lisboa

1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

[Iscte_Regulamento_creditaçao_formacao_experiencia_profissional_DR_2014.pdf](#)

1.14. Observações. (PT)

A experiência acumulada ao longo de mais de 20 anos, nos diferentes programas de gestão de serviços de saúde no Iscte e no Iscte Executive Education (Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde, Executive Master em Gestão de Serviços de Saúde, Gestão para Profissionais de Saúde) permite a consolidação e diferenciação deste Mestrado.

1.14. Observações. (EN)

The experience accumulated over more than 20 years in the different programs of health services management at Iscte and Iscte Executive Education (Master in Health Services Management, Executive Master in Health Services Management, Management for Healthcare Professionals) allows the consolidation and differentiation of this Master.

2. Formalização do Pedido

Mapa I - Reitora

Órgão ouvido:

Reitora

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DESPACHO Nº 64_2022 - Criação Mestrado Gestão Aplicada à Saúde.pdf](#) | PDF | 70.2 Kb

Mapa I - Conselho Científico

Órgão ouvido:

Conselho Científico

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeliberacaoCC_MestGestaoAplicadaSaude.pdf](#) | PDF | 294.3 Kb

Mapa I - Conselho Pedagógico

Órgão ouvido:

Conselho Pedagógico

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[ParecerCP_MestGestaoAplicadaSaude.pdf](#) | PDF | 305.1 Kb

Mapa I - Comissão Científica da Escola

Órgão ouvido:

Comissão Científica da Escola

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[ParecerEscola_CriacaoMestGestaoAplicadaSaude_IBS.pdf](#) | PDF | 606.9 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - ARSLVT - Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - ARSLVT - Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromissoColaboracao_ARSLVT.pdf](#) | PDF | 531.8 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - ACSS – Administração Central dos Serviços de Saúde**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - ACSS – Administração Central dos Serviços de Saúde

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromissoColaboracao_ACSS.pdf](#) | PDF | 288.7 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Norte**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Centro Hospitalar Universitário de Lisboa Norte

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromissoColaboracao_CHULNorte.pdf](#) | PDF | 329.3 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Hospital Fernando Fonseca**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Hospital Fernando Fonseca

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromissoColaboracao_HFF.pdf](#) | PDF | 622.6 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Hospital Beatriz Angelo**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Hospital Beatriz Angelo

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromissoColaboracao_HBA.pdf](#) | PDF | 211.3 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Centro Hospitalar do Oeste**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Centro Hospitalar do Oeste

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromissoColaboracao_CHOeste.pdf](#) | PDF | 57.5 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Hospital das Forças Armadas**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Hospital das Forças Armadas

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromissoColaboracao_HFArmadas.pdf](#) | PDF | 380.5 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - ACES Lisboa Norte**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - ACES Lisboa Norte

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromissoColaboracao_ACESLisboaNorte.pdf](#) | PDF | 187.7 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Malo Clinic**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Malo Clinic

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromissoColaboracao_MaloClinic.pdf](#) | PDF | 54.7 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Hospital Particular de Almada**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Hospital Particular de Almada

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromissoColaboracao_HPA.pdf](#) | PDF | 550.1 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Instituto Português de Reumatologia**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Instituto Português de Reumatologia

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromissoColaboracao_IPR.pdf](#) | PDF | 306.6 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Gessa_Clinica Medica das Fontainhas**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Gessa_Clinica Medica das Fontainhas

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromissoColaboracao_CMFontainhas.pdf](#) | PDF | 217.2 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - Synlab**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - Synlab

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromissoColaboracao_Synlab.pdf](#) | PDF | 273.7 Kb

Mapa I - Declaração de Compromisso - ACES Sintra**Órgão ouvido:**

Declaração de Compromisso - ACES Sintra

Cópia de ata (ou extrato de ata) ou deliberação deste órgão assinada e datada:

[DeclaraçãoCompromissoColaboracao_ARSLVT-1.pdf](#) | PDF | 531.8 Kb

3. Âmbito e Objetivos

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos (PT)

Este mestrado tem por objetivo geral contribuir para o desenvolvimento da sociedade através da preparação de gestores de serviços de saúde que, tendo por base conhecimentos fundamentais e avançados em gestão, desenvolvam as estratégias e as práticas mais adequadas à promoção da eficácia das organizações de saúde.

Pretende ainda conduzir à obtenção de grau de Mestre de carácter aplicacional, estruturar força de trabalho ativa a interagir, consolidar, alavancar e estruturar conhecimento de cariz eminentemente prático e aplicacional. Envolver o ISCTE Executive Education como parceiro estratégico na criação do pool de organizações de saúde (inicial como da bolsa permanente) capazes de gerar problemas desafiadores para a gestão de serviços de saúde. Para tal é essencial desenvolver o ciclo de estudos com consulta aos empregadores e é necessário manter e alimentar o ciclo de estudos em conjunto com empregadores (trabalhos de projetos/field labs).

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos (EN)

This master's degree aims to contribute to the society' development by preparing managers who, grounded on fundamental and advanced knowledge in health services management, will be able to develop strategies and practices appropriate to promote the effectiveness of healthcare organizations.

It also aims to lead to obtaining a professional Master's degree, structure active workforce to interact, consolidate, leverage and structure knowledge of an eminently practical and application nature. Involve Iscte Executive Education as a strategic partner in the creation of pool of healthcare organizations (the initial as well as the permanent pool) able to generate challenging problems for healthcare management, because it is in its essence and because it maintains continuous connection with business environment, it is necessary to develop the study cycle with consultation with employers and it is necessary to maintain the study cycle together with employers(project work/field labs).

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes. (PT)

No fim deste Mestrado, os estudantes deverão:

- Demonstrar conhecimento dos sistemas de saúde e do contexto no qual estes serviços são prestados;
- Desenvolver uma visão e uma estratégia, e tomar a iniciativa de projetar as organizações de serviços de saúde no futuro
- Aplicar, de forma integrada, conhecimento financeiro, económico, logístico, humano, sistemas de informação e outros, para otimizar o desempenho organizacional
- Desenvolver formas práticas de encontrar a raiz do problema e soluções transversais
- Expor conclusões em relatórios práticos e aplicacionais, via escrita e via oral
- Demonstrar profissionalismo e sensibilidade às características profissionais e ao contexto institucional dos serviços de saúde
- Colocar o doente no centro da atividade organizacional, considerando a complexidade inerente à sua condição, nomeadamente a experiência, a segurança e a eficácia clínica
- Adquirir e praticar os princípios do desenvolvimento pessoal contínuo, reflexivo e autodirigido.

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes. (EN)

After the completion of this program, students should:

- Demonstrate knowledge about healthcare systems and the context in which healthcare services are provided;
- Develop a vision and strategy, and assume leadership in designing the health service organizations in the future;
- Apply, in an integrated way, financial, economic, logistic, human and information systems knowledge and others to improve organizational performance;
- Develop practical ways of finding the root problem and find transversal solutions;
- To present conclusions in practical and applicational reports;
- Demonstrate professionalism and sensitivity to the professional characteristics and institutional context of health services;
- Place the patient at the core of organizational activity, considering the inherent complexity of their condition, namely patient experience, patient safety, and clinical effectiveness;
- Acquire and practice the principles of continuous, reflective and self-directed individual development.

3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino e, quando aplicável, à percentagem das componentes não presencial e presencial, bem como a sua articulação. (PT)

O ensino aplicacional torna-se, para profissionais, uma forma rápida de estruturar, adquirir e consolidar conhecimento em gestão de saúde, sendo certo que o sistema de saúde, como um todo, precisa de gestão e de pessoas que, pela prática, saibam aplicar conhecimento às realidades do dia a dia.

3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino e, quando aplicável, à percentagem das componentes não presencial e presencial, bem como a sua articulação. (EN)

For professionals, application teaching becomes a quick way to structure, acquire, and consolidate knowledge in healthcare management, since the healthcare system as a whole needs management and people who, through practice, know how to apply knowledge to day-to-day realities.

3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa, face à missão institucional e, designadamente, ao projeto educativo, científico e cultural da instituição. (PT)

O contributo que o Iscte pode dar à sociedade consiste em desenvolver, com elevados padrões de qualidade, a sua missão nestes três domínios: o ensino, em especial nos níveis pós-graduados, a investigação científica e a transferência de conhecimento para a sociedade.

A missão do Iscte está definida com clareza no artigo 2.º dos Estatutos da Fundação Iscte – Instituto Universitário de Lisboa (Anexo ao Decreto-Lei n.º 95/2009 de 27 de abril), Artigo 2.º:

- *O Iscte promove a criação, transmissão e difusão de conhecimento científico e tecnológico nos seus domínios de especialização;*
- *O Iscte atribui especial relevo à investigação científica, à formação pós-graduada e à transferência de conhecimentos para a sociedade;*
- *No cumprimento da sua missão, o Iscte promove a internacionalização das suas atividades.*

Desta definição da missão do Iscte enquanto instituto universitário decorrem as linhas de desenvolvimento estratégico fixadas no Plano de Ação.

A identidade científica e pedagógica do Iscte, como instituição de conhecimento no sistema de ensino universitário em Portugal, construiu-se em torno das áreas disciplinares que fizeram e continuam a fazer a reputação do Iscte e em que assentou a sua passagem a universidade fundação: Gestão, Finanças, Contabilidade, Economia, Métodos Quantitativos, Antropologia, Psicologia Social, Sociologia, História, Ciência Política e Políticas Públicas, Tecnologias de Informação e Arquitetura.

Importa colocar o Iscte num patamar mais elevado de qualidade e relevância, aprofundando o seu perfil de instituto universitário valorizando, em primeiro lugar, a sua posição no sistema de ensino universitário do país através do reforço e da ampliação das atividades de investigação e das ofertas formativas de 2.º e 3.º ciclo, e promovendo permanentemente, em segundo lugar, a interdisciplinaridade e a colaboração com outras instituições de ensino superior, nos planos nacional e internacional.

A valorização da área da saúde é clara no Iscte, sendo de destacar a existência de um mestrado em Psicologia Social da Saúde, uma pós-graduação em Humanização e Desenvolvimento de Competências em Saúde, um doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada com a vertente em Health Care Management, um mestrado em Gestão de Serviços de Saúde, um Executive Master em Gestão de Serviços de Saúde e uma pós-graduação em Gestão para Profissionais de Saúde. O mestrado que se propõe tira partido, em especial, desta experiência acumulada, mas também da profusão de pesquisa aplicada na área da saúde registada em várias escolas e centros de investigação do Iscte (Gestão, Sociologia, Psicologia, Tecnologias).

De evidenciar que o plano estratégico do Iscte aponta como linha orientadora para o desenvolvimento da área da saúde no Iscte a interdisciplinaridade entre gestão, tecnologias e ciências sociais, o que é totalmente compatível com as especificidades da prestação de serviços de saúde ao mesmo tempo que encontra suporte na produção científica mais recente.

3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa, face à missão institucional e, designadamente, ao projeto educativo, científico e cultural da instituição. (EN)

Iscte contribution to society is to develop, with high quality standards, its mission in three areas: education, especially at postgraduate levels, scientific research and the transfer of knowledge to society.

Iscte mission is clearly defined in Article 2 of the Statutes of the Foundation ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (Annex to Decree-Law no. 95/2009 of 27 April), Article 2:

- *Iscte promotes the creation, transmission and dissemination of scientific and technological knowledge in its areas of specialization;*
- *Iscte places special emphasis on scientific research, post-graduate training and the transfer of knowledge to society;*
- *In fulfilling its mission, Iscte promotes the internationalization of its activities.*

This definition of Iscte's mission as a university institute follows the strategic development lines set out in the Action Plan.

The scientific and pedagogical identity of Iscte, as a knowledge institution in the university education system in Portugal, was built around the disciplinary areas that made and continue to make the reputation of Iscte and on which it was founded: Management, Finance, Accounting, Economics, Quantitative Methods, Anthropology, Social Psychology, Sociology, History, Political Science and Public Policies, Information Technologies and Architecture.

It is important to place Iscte on a higher level of quality and prominence, by deepening the profile of a university institute. First of all, by enhancing its position in the country's university education system through the strengthening and expansion of research activities and training offers in the 2nd and 3rd cycles. And secondly, by consistently promoting, interdisciplinarity and collaboration with other higher education institutions, at national and international levels.

The valorization of the healthcare area is clear at Iscte, highlighting the existence of a master's degree in Social Psychology of Health, a postgraduate program in Humanization and Development of Health Competencies, a PHD Program in Business Administration with a strand in Healthcare Management, a master's degree in Health Services Management, a postgraduate program in Health Services Management and a postgraduate program in Management for Healthcare Professionals. This master here proposed takes advantage, in particular, of this experience accumulated, but also in the profusion of applied research in the health area registered in several schools and research centers of Iscte (Management, Sociology, Psychology, Technologies).

The Iscte strategic plan points to the interdisciplinarity between management, technologies and social sciences as a guideline for the development of the health area in Iscte, which is fully compatible with the specificities of health services delivery. Additionally, it finds support in the most recent scientific production observed in this institution.

4. Desenvolvimento curricular

4.1. Estrutura Curricular

Mapa II - Percurso Geral

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):

Percurso Geral

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):

General Programme

4.1.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau

Área Científica	Sigla	ECTS	ECTS Mínimos
Economia	Econ	6.0	
Finanças	Fin	3.0	
Gestão da Saúde	GS	30.0	
Gestão Geral	GG	9.0	
Não especificada	n.e.	0.0	6.0
Recursos Humanos	RH	3.0	
Tecnologia, Produção e Operações	TPO	3.0	
Total: 7		Total: 54.0	Total: 6.0

4.1.3. Observações (PT)

[sem resposta]

4.1.3. Observações (EN)

[sem resposta]

4.2. Unidades Curriculares

Mapa III - Big Data e Analytics para Executivos

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Big Data e Analytics para Executivos

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Big Data and Business Analytics

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

Ecot

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

Ecot

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):*Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• José Joaquim Dias Curto - 20.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***OA1. Proporcionar uma visão geral sobre os diferentes modelos e técnicas de análise de dados em gestão, as suas condições de aplicação e limitações.**OA2. Familiarização e uso permanente do programa R/RStudio.***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***LG1. Provide a general overview of the different data science techniques and their use and limitations in management.**LG2. Students must be able to use the R/RStudio program.***4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***P1. Introdução aos modelos preditivos**P2. Estimção dos modelos**P3. Avaliação estatística dos modelos**P4. Previsão***4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):***P1. Introduction to Predictive Modelling**P2. Fitting model to data**P3. Models? statistical evaluation**P4. Forecasting***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):***OA1 - Capítulos P1, P2 e P3**OA2 - Capítulo P2, P3, P4***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):***LG1 - Chapters P1, P2 and P3**LG2 - Chapter P2, P3, P4***4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):***Metodologias de Ensino-Aprendizagem (MEA):**MEA1. Expositivas com apresentação dos quadros conceptuais**MEA2. Participativas e de debate com análise de exemplos**MEA3. Ativas com a realização de trabalhos de grupo e apresentação**MEA4. Auto-estudo*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Learning Methodologies (LM)

LM1. Expositive with the presentation of the conceptual frameworks

LM2. Participative with the debate and analysis of examples

LM3. Active with the development of the group works and final pitches

LM4. Self-study

4.2.14. Avaliação (PT):

Presenças mínimas de 60%

1) Avaliação periódica: trabalhos ou casos, individuais/grupo (50%) e teste escrito individual (50%).

Aprovação:

a) mín. 9,5 valores na avaliação individual

b) classificação final mín. 10 valores;

c) assiduidade mínima de 60% das aulas.

2) Avaliação por exame (1ª época): teste escrito (100%), com classificação mínima 10 valores.

3) Avaliação por exame (2ª época): teste escrito (100%) com classificação mínima 10 valores.

Escala: 0-20 valores.

4.2.14. Avaliação (EN):

1) Periodical evaluation: case solving/work, in group/individual (50%) and an individual written final test (50%). Requires a minimum grade of 9,5 points in individual evaluation, attendance to classes of at least 60%, and a minimum of 10 points in the final classification.

2) Exam (1st sitting): written test (100%), requiring minimum 10 points to get approval.

3) Exam (2nd sitting): written test (100%), requiring minimum 10 points to get approval. Scale: 0-20 points.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Metodologias de Ensino-Aprendizagem (MEA):

MEA1. Expositivas com apresentação dos quadros conceptuais

MEA2. Participativas e de debate com análise de exemplos

MEA3. Ativas com a realização de trabalhos de grupo e apresentação

MEA4. Auto-estudo

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

LM1. Transversal to all the LGs

LM2. Transversal to all the LGs

LM3. Transversal to all the LGs

LM4. Transversal to all the LGs

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Curto, J. D. (2017), Protenciar os negócios? A estatística dá uma ajuda!, 2ª edição, Edição de Autor

Provost, F. e Fawcett, T. (2013), Data Science for Business, O.Reilly

Wiley, M. e Wiley, J. F. (2019), Advanced R Statistical Programming and Data Models, Springer

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Curto, J. D. (2017), Protenciar os negócios? A estatística dá uma ajuda!, 2ª edição, Edição de Autor

Provost, F. e Fawcett, T. (2013), Data Science for Business, O.Reilly

Wiley, M. e Wiley, J. F. (2019), Advanced R Statistical Programming and Data Models, Springer

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Ciberdireito**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Ciberdireito

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):*Ciberlaw***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***Dir***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***L***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - T-10.0; TP-14.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Pedro Quartín Graça Simão José - 24.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

Esta UC visa sensibilizar o futuro mestrando quanto à relevância dos princípios e regras que regem a utilização das TIC, o seu significado como expressão dos valores que as empresas, os mercados e o próprio progresso tecnológico devem acomodar, tendo em vista promover a absorção de conhecimentos e encorajar perspectivas críticas, procurando conciliar teoria e prática, apoiada na análise e discussão de estudos de caso.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

This CU aims to raise the students awareness about the relevance of the principles and rules applicable to ICT uses, their significance as an expression of the values that businesses, markets and technological progress itself should accommodate, while seeking to promote students' knowledge acquisition and encouraging their critical perspectives, combining theory and practice relying on analysis and discussion of case studies.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Introdução: as TIPC e as fontes do Direito nacional. Importância das políticas europeias. Princípios Constitucionais, liberdades e direitos na 'era do software'. Direito da CiberSegurança. Programas de computador: direitos relacionados. Proteção de dados pessoais e da vida privada: o Regulamento Geral de Proteção de Dados da EU e a Lei de Execução. Desafios emergentes: big data, qualidade da informação, cibercrime e decisão algorítmica. Significado da gestão de crise. Ética e mecanismos de participação criminal.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

Introduction: THE TIPC and the sources of national law. Importance of European policies. Constitutional principles, freedoms and rights in the 'software age'. CyberSecurity Law. Computer programs: Related rights. Protection of personal data and privacy: the EU General Data Protection Regulation and the Enforcement Act. Emerging challenges: big data, information quality, cybercrime and algorithmic decision making. Meaning of crisis management. Ethics and mechanisms of criminal participation.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O programa da UC é definido de modo relativamente amplo no sentido de oferecer ao mestrando uma perspectiva de conjunto sobre o quadro jurídico aplicável atualmente à utilização das TIC. Considerando a rápida evolução das tecnologias e os problemas daí decorrentes do ponto de vista do direito e dos direitos, o estudo da legislação em vigor (com destaque para o direito europeu e português) será complementado com o estudo de doutrina e casos judiciais pertinentes.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This CU programme is defined in rather broad terms seeking to provide the students with an overview of the legal framework of ICT. Considering the rapid rhythm of technological progresses and the issues arising therefrom from the point of view of law and rights, analysis of the legislation in force (with a special focus on European and Portuguese law) will be complemented by the analysis of legal doctrine and pertinent case law.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

As aulas serão teórico-práticas, visando introduzir os temas e tópicos do programa apoiados sempre que pertinente na apreciação de casos ilustrativos.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Classes will be theoretical and practical, including the presentation of the themes and topics of the programme based inasmuch as considered appropriate on consideration of case studies.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação será efectuada com base em dois trabalhos de investigação individual, em que um deles é objecto de apresentação oral em moldes a definir (80%). A participação ativa nas aulas será valorizadas positivamente na classificação final (20%).

4.2.14. Avaliação (EN):

The evaluation shall be carried out on the basis of two individual research papers, in which one of them is submitted by oral presentation in the form to be defined (80%). Active participation in classes will be positively valued in the final classification (20%).

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino e aprendizagem adoptadas, designadamente, a participação ativa nas aulas e a elaboração de um trabalho de investigação individual, sua exposição e discussão, serão, espera-se, de molde a estimular o interesse e motivação para o estudo e a absorção adequada dos conteúdos leccionados, bem como o desenvolvimento de capacidades de análise e de síntese, além de exposição clara de ideias, oralmente e por escrito.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Teaching and learning methodologies, namely active participation of students in class and the individual research assignment, the exposition and discussion of this work, are, hopefully, prone to motivate the students and help absorption of the CU contents, as well as development of their analytical and synthesis capabilities, as well as to present ideas in a clear manner, both orally and in writing.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- MARTINS, José Carlos Lourenço - Gestão de Segurança da Informação e Cibersegurança nas Organizações: Sistema e método, Sílabas & Desafios, outubro de 2021, isbn:9789898842596.
- Revista do IDN - Nação e Defesa, n.º 133, CiberSegurança.
- Reed, C., Computer Law, 7th Edition, Oxford, Oxford University Press, 2012.
- Gonçalves, Maria Eduarda, Direito da Informação, Novos direitos e modos de regulação na sociedade da informação, Coimbra, Almedina, 2003.
- Gonçalves, Maria Eduarda, "The EU Data Protection Reform and the Challenges of the Big Data. Remaining uncertainties and ways forward", Information & Communications Technology Law 26 (2), 2017, p. 1-26.
- Gonçalves, Maria Eduarda, "Tensões entre a liberdade de informação e a propriedade intelectual na era digital" in Jorge Bacelar Gouveia e Heraldo de Oliveira Silva (coords.), I Congresso Luso-Brasileiro de Direito, Coimbra, Almedina, 2014, p. 275-295.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- MARTINS, José Carlos Lourenço - *Gestão de Segurança da Informação e Cibersegurança nas Organizações: Sistema e método, Sílabas & Desafios*, outubro de 2021, isbn:9789898842596.
- Revista do IDN - Nação e Defesa, n.º 133, *CiberSegurança*.
- Reed, C., *Computer Law*, 7th Edition, Oxford, Oxford University Press, 2012.
- Gonçalves, Maria Eduarda, *Direito da Informação, Novos direitos e modos de regulação na sociedade da informação*, Coimbra, Almedina, 2003.
- Gonçalves, Maria Eduarda, "The EU Data Protection Reform and the Challenges of the Big Data. Remaining uncertainties and ways forward", *Information & Communications Technology Law* 26 (2), 2017, p. 1-26.
- Gonçalves, Maria Eduarda, "Tensões entre a liberdade de informação e a propriedade intelectual na era digital" in Jorge Bacelar Gouveia e Heraldo de Oliveira Silva (coords.), *I Congresso Luso-Brasileiro de Direito*, Coimbra, Almedina, 2014, p. 275-295.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Controlo de Gestão para Executivos**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Controlo de Gestão para Executivos

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Management Control for Executives

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

Cont

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

Acco

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-20.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira - 20.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

OA1. *Compreender as metodologias e critérios de avaliação da performance;*

OA2. *Ser capaz de conceber e estruturar um modelo gestão da performance que promova a performance individual e global.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

LG1. *To understand the methodologies and criteria of evaluation performance*

LG2. *Structure a management performance system that improves individual and global performance*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

P1. *Informação para a gestão;*

P2. *O EVA e a gestão de valor pelo resultado residual;*

P3. *Centros de responsabilidade e avaliação da performance;*

P4. *Performance global: balanced scorecard e tableau de bord.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

P1. *Management information*

P2. *EVA and value management by residual income*

P3. *Responsibility centers and performance evaluation*

P4. *Global performance: balanced scorecard and tableau de bord*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

OA1 - *Capítulos P1, P2 e P3*

OA2 - *Capítulo 4*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

LG1 - *Chapters P1, P2, and P3*

LG2 - *Chapter 4*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Metodologias de Ensino-Aprendizagem (MEA):

MEA1. *Expositivas com apresentação dos quadros conceptuais*

MEA2. *Participativas e de debate com análise de exemplos*

MEA3. *Ativas com a realização de trabalhos de grupo e apresentação*

MEA4. *Auto-estudo*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Learning Methodologies (LM)

LM1. *Expositive with the presentation of the conceptual frameworks*

LM2. *Participative with the debate and analysis of examples*

LM3. *Active with the development of the group works and final pitches*

LM4. *Self-study*

4.2.14. Avaliação (PT):

1) *Avaliação periódica: trabalhos ou casos, individuais/grupo (40%) e teste escrito individual (60%).*

Aprovação:

a) *mín. 7,5 valores em cada uma das provas ou conjunto de provas individuais;*

b) *classificação final mín. 10 valores; e, c) assiduidade mínima de 2/3 das aulas.*

2) *Avaliação por exame (1ª época): teste escrito (100%), com classificação mínima 10 valores.*

3) *Avaliação por exame (2ª época): teste escrito (100%) com classificação mínima 10 valores. Escala: 0-20 valores.*

4.2.14. Avaliação (EN):

1) *Periodical evaluation: case solving/work, in group/individual (40%) and an individual written final test (60%). Requires a minimum grade of 7,5 points in each element (or group of elements), attendance to classes of at least 2/3, and a minimum of 10 points in the final classification.*

2) *Exam (1st sitting): written test (100%), requiring minimum 10 points to get approval.*

3) *Exam (2nd sitting): written test (100%), requiring minimum 10 points to get approval. Scale: 0-20 points.*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

MEA1. *Transversal a todos os OA*

MEA2. *Transversal a todos os OA*

MEA3. *Transversal a todos os OA*

MEA4. *Transversal a todos os OA*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

- LM1. Transversal to all the LGs
- LM2. Transversal to all the LGs
- LM3. Transversal to all the LGs
- LM4. Transversal to all the LGs

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Merchant, K. A., e Van der Stede, W. A. (2017). *Management Control Systems. Performance Measurement, Evaluation and Incentives*. Prentice Hall.

Jordan, H., Neves, J.C., e Rodrigues, J.A. (2015). *O Controlo de Gestão - ao Serviço da Estratégia e dos Gestores*. Áreas Editora

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Merchant, K. A., e Van der Stede, W. A. (2017). *Management Control Systems. Performance Measurement, Evaluation and Incentives*. Prentice Hall.

Jordan, H., Neves, J.C., e Rodrigues, J.A. (2015). *O Controlo de Gestão - ao Serviço da Estratégia e dos Gestores*. Áreas Editora

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Epidemiologia**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Epidemiologia

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Epidemiology

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GG

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

M

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

75.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-10.0; TC-4.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

3.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- Generosa Gonçalves Simões do Nascimento - 14.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. Identificar os conceitos e métodos da Ciência Epidemiológica
2. Caracterizar os princípios da vigilância epidemiológica
3. Aplicar os princípios epidemiológicos ao planeamento da saúde e à prevenção e controlo de doenças.
4. Aplicar os princípios epidemiológicos à avaliação e impacto das políticas de saúde

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. Identify the concepts and methods of Epidemiologic Science
2. Characterize the principles of epidemiological surveillance
3. Apply epidemiological principles to health planning and prevention and control of diseases.
4. Apply epidemiological principles to the evaluation of health policies

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Epidemiologia Geral: Introdução. Conceitos e aplicação da Epidemiologia
2. Vigilância Epidemiológica:
Princípios conceitos e métodos aplicados às doenças infecciosas e às doenças crónicas prevalentes em Portugal e na Vigilância dos Programas de Saúde.
3. Epidemiologia Descritiva e Epidemiologia Analítica
Tipologia dos principais estudos de Investigação com aplicação à tomada de decisão.
Meta-análise.
4. Epidemiologia e avaliação do impacto das políticas de saúde.
5. Epidemiologia em Administração de Saúde

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. General Epidemiology:
Introduction. Concepts and application of epidemiology
2. Epidemiological surveillance: Principles concepts and methods applied to infectious diseases and chronic diseases with more prevalence in Portugal and in Health Programs surveillance .
3. Descriptive and Analytic Epidemiology
Epidemiology: Research studies applied to Health decision .
4. Epidemiology and the evaluation of Health Policies .
5. Epidemiology and Health Administration

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta coerência decorre da articulação dos conteúdos programáticos com os objectivos da aprendizagem (OA)

- OA1- Pontos do programa: 1
OA2- Pontos do Programa: 2
OA3- Pontos do programa: 3
OA4- Pontos do programa: 4 e 5

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and it is explained as follows:

- LG1- Syllabus points: 1
LG2- Syllabus points: 2
LG3- Syllabus points: 3
LG4- Syllabus points: 4 e 5

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Serão utilizadas as seguintes metodologias de aprendizagem:

1. Expositiva, para apresentação dos quadros teóricos de referência
2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos
3. Ativas com realização de trabalhos individuais e de grupo
4. Auto estudo relacionado com o trabalho autónomo do aluno

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The following learning methodologies (LM) will be used:

1. *Expositional, to the presentation of the theoretical reference frames*
2. *Participative, with analysis and resolution of application exercises*
3. *Active, with the realizations of individual and group works*
4. *Self-study, related with autonomous work by the student*

4.2.14. Avaliação (PT):

Sem prejuízo do estrito cumprimento do regulamento do programa, a avaliação contínua exige a presença mínima em 60% das aulas e inclui a realização de:

- Uma prova individual, com a ponderação de 100% e uma nota mínima de 10 valores.

Avaliação em 1ª e 2ª épocas - realização de um exame final que representará 100% da nota final obtida, desconsiderando a componente de avaliação contínua.

4.2.14. Avaliação (EN):

Ongoing evaluation requires a minimal presence in 60% of the classes time and includes the accomplishment of:

- An individual test- 100% and a minimum score of 10 points.

The assessment is performed in two phases. 1st- the participant will be in the continuous evaluation system. 2nd - it corresponds to a final exam that will represent 100% of the final score obtained, in this case it will not be considered the continuous evaluation result.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Apresentam-se seguidamente a interligação entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos:

Metodologias E-A Objectivo de aprendizagem (OA)

1. *Expositivas Todos*
2. *Participativas O2,O3,O4*
3. *Activas O2,O3,O4*
5. *Autoestudo Todos*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

In the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

Learning-Teaching Methodologies (LTM) Learning Goal (LG)

1. *Expositional All*
2. *Participative O2,O3,O4*
3. *Active O2,O3,O4*
5. *Self-study All*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Rothman, Kenneth J. (2012). Epidemiology: An Introduction. Oxford.

Aschengrau, A. & Seage III G.R. (2008). Essentials of Epidemiology in Public Health. Jones and Barthett Publishers.

Beaglehole R, Bonita R, Kjellstrom T. (2010). Basic Epidemiology. World Health Organization, 2nd ed.

Gordis, L. (2008). Epidemiology. Barnes & Noble.

Rothman Kenneth J, Greenland Sander (2008). Modern Epidemiology. Timothy L Lash, 3rd ed., Lippincott William&Wilkins.

Schoenbach Victor J, Wayne D, Rosamond. Understanding the Fundamentals of Epidemiology-an evolving text.

Department of Epidemiology School of Public Health, University of North Carolina at Chapel Hill, USA, Victor Schoenbach, 2000.

www.epidemiolog.net

Fletcher Robert, Fletcher S. (2005). Clinical Epidemiology. The Essentials. Lippincott William&Wilkins, 4 th ed.

Brownson/Petitti - Applied Epidemiology (pdf.)

Gray (2010). Evidence -Based Healthcare.

Young (1998). Population health.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Rothman, Kenneth J. (2012). *Epidemiology: An Introduction*. Oxford.
Aschengrau, A. & Seage III G.R. (2008). *Essentials of Epidemiology in Public Health*. Jones and Barthelett Publishers.
Beaglehole R, Bonita R, Kjellstrom T. (2010). *Basic Epidemiology*. World Health Organization, 2nd ed.
Gordis, L. (2008). *Epidemiology*. Barnes & Noble.
Rothman Kenneth J, Greenland Sander (2008). *Modern Epidemiology*. Timothy L Lash, 3rd ed., Lippincott William & Wilkins.
Schoenbach Victor J, Wayne D, Rosamond. *Understanding the Fundamentals of Epidemiology-an evolving text*.
Department of Epidemiology School of Public Health, University of North Carolina at Chapel Hill, USA, Victor Schoenbach, 2000.
www.epidemiolog.net
Fletcher Robert, Fletcher S. (2005). *Clinical Epidemiology. The Essentials*. Lippincott William & Wilkins, 4th ed.
Brownson/Petitti - *Applied Epidemiology* (pdf.)
Gray (2010). *Evidence -Based Healthcare*.
Young (1998). *Population health*.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Felicidade, Bem-Estar e Humanização**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Felicidade, Bem-Estar e Humanização

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Organizational Happiness, Well-Being and Humanization

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CO

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

OB

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

75.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-10.0; TC-4.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

3.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Sílvia Costa Agostinho da Silva - 14.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- OA1 - Identificar a Felicidade Organizacional como um imperativo da sustentabilidade e sucesso das organizações modernas
OA2 - Apropriar-se dos conceitos básicos de Humanização das Organizações, Felicidade Organizacional, bem-estar subjetivo e experiência ótima (flow).
OA3 - Identificar práticas e estratégias que possam conduzir a uma maior humanização das organização

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- LG1 - Identify Organizational Happiness as a true imperative of success and sustainability in modern organizations
LG2 - Appropriate the basic concepts Humanizing Organizations, Organizational Happiness, Subjective Well Being and Optimal Experience (Flow)
LG3 - Identify some practices and strategies to improve humanization in organizations.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Humanização e felicidade organizacional
 - 1.1. A Humanização das Organizações como modelo heurístico da saúde e qualidade de vida no trabalho
 - 1.2. Felicidade Organizacional: conceito, processos, implicações
2. "Estados Subjetivos Positivos" no trabalho
 - 2.1. Conceito e modelos teóricos da "Experiência ótima" (flow) no trabalho
 - 2.2. Causas, indicadores e consequências da vivência da "experiência ótima" no trabalho: o conceito de "employee experience"
3. Gestão da "Felicidade nas Organizações"
 - 3.1. Conceito e indicadores de medida da Felicidade Organizacional"
 - 3.2. Diagnosticar as causas de stress disruptivo no trabalho e avaliar a gestão do mesmo: a ideia de uma "auditoria de felicidade", de acordo com o referencial do prémio de "empresa feliz" praticado em Portugal.
 - 3.3. Estratégias organizacionais e individuais de prevenção e gestão do stress negativo no trabalho
4. Elaboração de um plano de gestão do stress no trabalho

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Organizational Humanization and Happiness
 - 1.1. Organizational Humanization as un heuristic model of health and quality of life in the workplace
 - 1.2. Organizational Happiness: concepts, processes and implications
2. Subjective Positive States in the workplace
 - 2.1. Concept and theoretical models of "Optimal Experience" (Flow) in work.
 - 2.2. Causes, indicators and consequences of "optimal experience" in work; concept of "employee experience"
3. Organizational Happiness Management
 - 3.1. Concept and measurement indicators of Organizational Happiness
 - 3.2. To diagnose workplace disruptive stress and to evaluate workplace stress management: the idea of a "happiness audit", according to the "Happiest Workplace Award" referential followed in Portugal.
 - 3.3. Organizational and individual strategies of workplace negative stress prevention and management
4. Elaboration of an "employee experience"

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

OA1-P1; OA2- P2, P3; OA3- P1, P2, P3, P4

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

LO1-S1; LO2- S2, S3; LO3- S1, S2, S3, S4

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

De forma a desenvolver as competências referidas recorrer-se-á as seguintes metodologias:

1. Expositivas dos principais conteúdos teóricos;
2. Discussão de casos práticos
3. Resolução de exercícios

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

In order to develop this competences, the following methodologies will be used:

1. Expository to the main theoretical contents;
2. Discussion of practical cases;
3. Resolution of exercises

4.2.14. Avaliação (PT):

- Ensaio + debate (grupo - 40%)
- Exame (individual - 60%)

4.2.14. Avaliação (EN):

- Essay + discussion (grupal - 40%)
- Individual exam (60%)

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A interligação entre os métodos de ensino e os objetivos de aprendizagem é a seguinte:

Expositivos: presenciais OA1; OA2, OA3

Participativos OA1; OA2, OA3

Ativos: Trabalho de grupo OA1; OA2, OA3, OA4

Auto-estudo Transversal a todos os OAs

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The interconnection between teaching methods and learning goals is as follows:

Expository: face-to-face LO1; LO2, LO3

Participatory LO1; LO2, LO3

Active: Group work LO1, LO2, LO3, LO4

Self-study Transversal to all LGs

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Cartwright, S., Cooper, CL (Ed.) (2008). *The Oxford Handbook of Organizational Well Being*

Linley, P. Alex & Joseph, S. (2004). *Positive Psychology in Practice*. New Jersey: John Wiley and Sons

Hesketh, I. & Cooper, C. (2019). *Wellbeing at Work*. New York, NY: CIPD, Kogan Page

Pirson, M. (2017). *Humanity Management*. New York, NY: Cambridge University Press

Ramos, M (2012). *Stresse Organizacional*. In A.L. Neves & R. Fortes da Costa (Coord.) *Gestão de Recursos Humanos de A a Z*. Lisboa: RH Editora

Seligman, M.E.P. (2011). *Flourish: A Visionary New Understanding of Happiness*. New York: Free Press

Quick, J. C., & Tetrick, L. E. (Eds.) (2011). *Handbook of occupational health psychology*. Washington, DC: American Psychological Association

Barling, J., Kelloway, E.K., Frone, M.R. (2005). *Handbook of Work Stress*. Sage

Cartwright, S., Cooper, CL (Ed.) (2008). *The Oxford Handbook of Organizational Well Being*

Cooper, CL (Ed) (2000). *Theories of organizational stress*. Oxford: Oxford University

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Cartwright, S., Cooper, CL (Ed.) (2008). *The Oxford Handbook of Organizational Well Being*

Linley, P. Alex & Joseph, S. (2004). *Positive Psychology in Practice*. New Jersey: John Wiley and Sons

Hesketh, I. & Cooper, C. (2019). *Wellbeing at Work*. New York, NY: CIPD, Kogan Page

Pirson, M. (2017). *Humanity Management*. New York, NY: Cambridge University Press

Ramos, M (2012). *Stresse Organizacional*. In A.L. Neves & R. Fortes da Costa (Coord.) *Gestão de Recursos Humanos de A a Z*. Lisboa: RH Editora

Seligman, M.E.P. (2011). *Flourish: A Visionary New Understanding of Happiness*. New York: Free Press

Quick, J. C., & Tetrick, L. E. (Eds.) (2011). *Handbook of occupational health psychology*. Washington, DC: American Psychological Association

Barling, J., Kelloway, E.K., Frone, M.R. (2005). *Handbook of Work Stress*. Sage

Cartwright, S., Cooper, CL (Ed.) (2008). *The Oxford Handbook of Organizational Well Being*

Cooper, CL (Ed) (2000). *Theories of organizational stress*. Oxford: Oxford University

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Finanças para Executivos**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Finanças para Executivos

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):*Finance for Executives***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***Fin***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***Fin***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***75.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-12.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***3.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• António Manuel Corte Real de Freitas Miguel - 12.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***No final da unidade curricular, os alunos devem ser capazes de:*

- 1. Explicar os conceitos fundamentais do valor financeiro do tempo e saber comparar fluxos financeiros com diferentes timings;*
- 2. Descrever os conceitos de rentabilidade, liquidez e solvabilidade e saber calcular e interpretar os principais rácios e indicadores económico/financeiros;*
- 3. Perceber e calcular o conceito de working capital e tesouraria e analisar o seu efeito na situação financeira da empresa;*
- 4. Aplicar as técnicas fundamentais de avaliação de projetos de investimento;*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):*At the end of the course, students should be able to:*

- 1. Explain the main concepts of time value of money and be able to compare cash flows with different maturities;*
- 2. To describe the concept of business profitability, liquidity and solvency and to compute and analyze the most relevant economic/financial ratios and indicators;*
- 3. To understand and compute the concept of working capital and liquidity indicator and to link it with the firm's financial condition*
- 4. Use the fundamental techniques of capital budgeting evaluation;*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1. O valor financeiro do tempo;*
- 2. Análise financeira;*
- 3. Análise económica e criação de valor;*
- 4. Investimentos reais.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Time value of money;
2. Financial analysis;
3. Economic analysis and value added;
4. Capital budgeting;

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta demonstração de coerência decorre da interligação dos conteúdos programáticos (CP) com os objetivos de aprendizagem (AO), como a seguir se explicita:

- OA1: CP1 e CP4
- OA2: CP2
- OA3: CP2 e CP3
- OA4: CP1, CP3 e CP4

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This demonstration of consistency stems from the interconnection of the syllabus (S) with the learning goals (LG) and is as follows:

- OA1: S1 and S4
- OA2: S2
- OA3: S2 and S3
- OA4: S1, S3 and S4

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Expositivo-participativo:

As aulas têm um carácter teórico-prático;

A matéria é apresentada através de pequenos casos e exercícios, uma parte dos quais resolvidos em folha de cálculo.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Expositive-participative:

Classes have a theoretical and practical content;

Most subjects are presented through small cases and short exercises, some of these cases are solved using Excel spreadsheets.

4.2.14. Avaliação (PT):

- 1) Avaliação periódica: teste escrito individual (60%) e trabalho de grupo - 40%

Aprovação:

- a) classificação final mín. 10 valores;
- b) assiduidade mínima de 60% das aulas.

- 2) Avaliação por exame (1ª época): teste escrito (100%), com classificação mínima 10 valores.

- 3) Avaliação por exame (2ª época): teste escrito (100%) com classificação mínima 10 valores.

Escala: 0-20 valores.

4.2.14. Avaliação (EN):

- 1) Periodical evaluation: individual written final test 60% and group work -40%.

Requires a minimum of 10 points in the final classification and at least 60% of attendance to classes;

- 2) Exam (1st sitting): written test (100%), requiring minimum 10 points to get approval;
- 3) Exam (2nd sitting): written test (100%), requiring minimum 10 points to get approval.

Scale: 0-20 points.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respetivos objetivos.

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência: Todos
2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos: Todos
3. Ativas, com realização de trabalhos de grupo: Todos
4. Participativas, com análise e discussão de casos: Todos
5. Autoestudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno: Todos

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

- 1. Expository, to present the theoretical reference frames: All*
- 2. Participative, analyzing and solving practical exercises: All*
- 3. Active, with the realization of individual and group works: All*
- 4. Participative, with analysis and discussion of case studies: All*
- 5. Self-study, related with autonomous work by the student: All*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Gomes Mota, A. e Custódio, C., "Finanças da Empresa", Booknomics.

Gomes Mota, A., Barroso, C., Soares, H. e Laureano, L., "Introdução às Finanças - Fundamentos de Finanças com Casos Práticos Resolvidos e Propostos", Edições Sílabo, Lisboa,

Brealey, Myers e Allen - Princípios de Finanças Empresariais, McGraw Hill

Damodaran - Corporate Finance, Wiley

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Gomes Mota, A. e Custódio, C., "Finanças da Empresa", Booknomics.

Gomes Mota, A., Barroso, C., Soares, H. e Laureano, L., "Introdução às Finanças - Fundamentos de Finanças com Casos Práticos Resolvidos e Propostos", Edições Sílabo, Lisboa,

Brealey, Myers e Allen - Princípios de Finanças Empresariais, McGraw Hill

Damodaran - Corporate Finance, Wiley

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):**Mapa III - Gestão da Qualidade em Saúde****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Gestão da Qualidade em Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Quality Management in Health

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

TPO

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

TPO

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

75.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-10.0; TC-4.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

3.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Francisco Guilherme Serranito Nunes - 14.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):*Pretende-se que no final da unidade curricular os alunos sejam capazes:*

1. Explicar a abordagem sistémica da qualidade em saúde;
2. Descrever a relação entre gestão da qualidade e processos de mudança e identificar os principais constrangimentos e obstáculos;
3. Identificar os mecanismos de avaliação e monitorização do desempenho dos sistemas e organizações de saúde;
4. Identificar as dimensões da Qualidade em saúde;
5. Descrever os principais sistemas de gestão da qualidade (SGQ);
6. Descrever as principais metodologias e ferramentas de melhoria da qualidade;
7. Identificar as organizações líder da qualidade ao nível internacional e nacional;
8. Explicar o conceito e papel da gestão do risco;
9. Descrever o Movimento da Segurança do Doente, seus objetivos e identificar soluções e casos de sucesso.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):*The main purpose of this unit is to enable students:*

1. To explain the health quality systemic approach.
2. To describe the relation between quality management and processes of change and to identify the main constraints and obstacles;
3. To identify assessment and monitoring mechanisms of health systems and organizations;
4. To identify the health quality dimensions;
5. To describe the main quality management systems (QMS);
6. To describe the main quality improvement methodologies and tools;
7. To identify the leader quality organizations, international and national;
8. To explain the concept and role of risk management;
9. To describe the Patient Safety Movement, its objectives and to identify solutions and success cases.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Evolução história e perspetivas do conceito da Qualidade em Saúde;
2. Programas de certificação e acreditação;
3. Mecanismos de avaliação e monitorização do desempenho dos sistemas e organizações de saúde;
4. Liderança e a Qualidade na Saúde;
5. Ferramentas e Metodologias de melhoria da Qualidade;
6. Indicadores na Qualidade em Saúde: estrutura, processo e resultado;
7. Enquadramento nacional e internacional da Segurança do Doente;
8. Gestão de risco: desafios e soluções;
9. A literacia e a Segurança do Doente

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Historical evolution and perspectives of the concept of health quality;
2. Certification and Accreditation programs;
3. Assessment and monitoring mechanisms of health systems and organizations;
4. Leadership and Quality in healthcare;
5. Quality continuous improvement tools and methodologies;
6. Healthcare quality Indicators: structure, process and outcomes;
7. National and international framework for Patient Safety;
8. Risk management: challenges and solutions;
9. Health literacy and patient safety.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os objetivos de aprendizagem (OA) são concretizados em conteúdos do programa (CP). As relações seguintes demonstram essa coerência:

- . CP 1 - OA 1,2
- . CP 2 - OA 1,2
- . CP 3 - OA 1,2,3,4
- . CP 4 - OA 3,4
- . CP 5 - OA 2,5
- . CP 6 - OA 1,5,6
- . CP 7 - OA 1,2,3
- . CP 8 - OA 7,8
- . CP 9 - OA 7,8
- . CP 10 - OA 7,8

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning objectives (LO) are realized into programmatic content (PC). The following links show this coherence:

- . PC 1 - LO 1,2
- . PC 2 - LO 1,2
- . PC 3 - LO 1,2,3,4
- . PC 4 - LO 3,4
- . PC 5 - LO 2,5
- . PC 6 - LO 1,5,6
- . PC 7 - LO 1,2,3
- . PC 8 - LO 7,8
- . PC 9 - LO 7,8
- . PC 10 - LO 7,8

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Ao longo do período letivo, o aluno deverá desenvolver competências na área e capacidade de análise, de pesquisa e investigação no âmbito desta UC em conformidade com os objetivos definidos.

Para a aquisição destas competências serão utilizados, nas horas de contacto desta UC, um conjunto de métodos de ensino, como exposições teóricas, análise e discussão de casos ou artigos em sala que permitam o domínio das competências acima assinaladas.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

During the learning-teaching term each student should develop competences on the area and analytical capacity, information gathering and research capacities in compliance with the defined objectives.

To contribute to the acquisition of these skills, in the contact hours of this unit there will be used a combination of teaching methodologies such as theoretical presentations, case studies and class discussion of papers, which may allow students the dominium of the competences above-mentioned.

4.2.14. Avaliação (PT):

Sem prejuízo do estrito cumprimento do regulamento do programa, a avaliação periódica exige a presença mínima em 60% das aulas e inclui a realização de:

- Um trabalho, que poderá ser de grupo, com a ponderação de 40%;
- Uma prova individual, com a ponderação de 60% e uma nota mínima de 10 valores.

Alternativamente o exame final, à semelhança da 2ª época, representará 100% da nota final obtida, desconsiderando a componente de avaliação contínua.

4.2.14. Avaliação (EN):

In addition to strict compliance with the program regulation, the periodical evaluation method requires a minimum class attendance of 60% and:

- An assignment (individual or in group) with a weight of 40%;
- An individual test, with a weight of 60% and a minimum grade of 10 points.

Alternatively, the final exam, similarly to phase two exams, will account for 100% of the final grade, disregarding the continuous assessment component.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Relação entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os objetivos de aprendizagem:

1. Exposição teórica: todos os objetivos
2. Participativa: OA 5 e 8

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Relation between the teaching methodologies and the learning objectives:

1. Theoretical exposition - all objectives
2. Participatory: LO 5 and 8

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

FRAGATA, J.(2012).. *Segurança dos Doentes - Uma Abordagem Prática*, Lidel - Edições Técnicas, Lda, Lisboa, 2012, 324 p.
NATIONAL ADVISORY GROUP ON THE SAFETY OF PATIENTS IN ENGLAND (2013). *Improving the Safety of patients in England (The Berwick Report)*, Agosto. 46, Disponível em:
<https://www.gov.uk/government/publications/berwick-review-into-patient-safety>
PATRICE SPATH (2013). *Introduction to Healthcare Quality Management, Second Edition*. Chicago: Health Administration Press. 289p.
DAVID B. NASH, ELIZABETH R. RANSOM, MAULIK S. JOSHI, SCOTT B. RANSOM (2019) *The Healthcare Quality Book: Vision, Strategy, and Tools, Fourth Edition*. Chicago: Health Administration Press. 513p.
ARANAZ, JM e al. *Gestión Sanitaria. Calidad e seguridad de los pacientes*. FUNDACIÓN MAPFRE, Ediciones Diaz Santos, 2008, 395.
BERWICK, Donald M., A. Blanton Godfrey e Jane Roessner. *Curing Health Care - New Strategies for Quality Improvement*, Jossey-Bass Publishers, São Francisco, 1990, 287.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

FRAGATA, J.(2012).. *Segurança dos Doentes - Uma Abordagem Prática*, Lidel - Edições Técnicas, Lda, Lisboa, 2012, 324 p.
NATIONAL ADVISORY GROUP ON THE SAFETY OF PATIENTS IN ENGLAND (2013). *Improving the Safety of patients in England (The Berwick Report)*, Agosto. 46, Disponível em:
<https://www.gov.uk/government/publications/berwick-review-into-patient-safety>
PATRICE SPATH (2013). *Introduction to Healthcare Quality Management, Second Edition*. Chicago: Health Administration Press. 289p.
DAVID B. NASH, ELIZABETH R. RANSOM, MAULIK S. JOSHI, SCOTT B. RANSOM (2019) *The Healthcare Quality Book: Vision, Strategy, and Tools, Fourth Edition*. Chicago: Health Administration Press. 513p.
ARANAZ, JM e al. *Gestión Sanitaria. Calidad e seguridad de los pacientes*. FUNDACIÓN MAPFRE, Ediciones Diaz Santos, 2008, 395.
BERWICK, Donald M., A. Blanton Godfrey e Jane Roessner. *Curing Health Care - New Strategies for Quality Improvement*, Jossey-Bass Publishers, São Francisco, 1990, 287.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Gestão de Unidades de Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Gestão de Unidades de Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Management of Health Units

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GG

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

M

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-20.0; TC-8.0; OT-2.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Generosa Gonçalves Simões do Nascimento - 28.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final do período curricular desta UC, o aluno deverá ser capaz de:

OA 1. Caracterizar as organizações de saúde

OA2. Diagnosticar uma organização de saúde.

AO 3. Desenhar um projeto de mudança organizacional

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

At the end of this unit's term, the student must be able to:

LG 1. Characterization of health organizations

LG 2. To diagnose an health organization

LG 3. Design a project of organizational change

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Conteúdos programáticos:

1. A dimensão institucional e de mercado das organizações de saúde

2. Estrutura organizacional: Burocracias mecânicas e profissionais

3. Cultura organizacional

4. Diagnóstico organizacional: Um modelo integrado. A Gestão das pessoas, dos processos, da inovação e dos resultados

5. As estratégias de desenvolvimento organizacional: participativa, transformadora, processos e resultados

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1-Institutional and market dimensions

2-Organizational structure.

3- Organizational Culture

4-Organizational diagnosis: An integrated Approach. Management of people processes, innovation and results

5-Strategies: Participative, transformational, telling and forcing

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta "demonstração de coerência" decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA1 - Ponto 1,2e 3 do programa

OA2 - Ponto 4 do programa

OA3 - Ponto 5 do programa

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG1 - Syllabus points: 1,2 and 3

LG2 - Syllabus points: 4

LG3 - Syllabus points: 5

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Along the period lective, the student will acquire and/or develop competencies.

For the acquisition of these competencies will be used the following learning methodologies (LM):

1. *Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência*
2. *Participativas, com análise e resolução de exercícios de aplicação*
3. *Participativas, com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio e leitura*
4. *Activas, com realização de trabalhos individuais e de grupo*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

During the learning-teaching term each student should acquire analytical:

To contribute to the acquisition of these skills the following learning methodologies (LM) will be used:

1. *Expositional, to the presentation of the theoretical reference frames*
2. *Participative, with analysis and resolution of application exercises*
3. *Participative, with analysis and discussion of case studies, and of support and reading texts*
4. *Active, with the realization of individual and group works*

4.2.14. Avaliação (PT):

Sem prejuízo do estrito cumprimento do regulamento do programa, a avaliação periódica exige a presença mínima em 60% das aulas e inclui a realização de:

- *Um trabalho, que poderá ser de grupo, com a ponderação de 50%;*
- *Uma prova individual, com a ponderação de 50% e uma nota mínima de 10 valores.*

Avaliação em 1ª e 2ª épocas - realização de um exame final que representará 100% da nota final obtida, desconsiderando a componente de avaliação periódica.

4.2.14. Avaliação (EN):

In addition to strict compliance with the program regulation, the periodical evaluation method requires a minimum class attendance of 60% and:

- *An assignment (individual or in group) with a weight of 50%;*
- *An individual test, with a weight of 50% and a minimum grade of 10 points.*

Alternatively, the final exam, similarly to phase two exams, will account for 100% of the final grade, disregarding the periodical assessment component.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

Metodologias de ensino-aprendizagem (MEA) Objetivos de aprendizagem (OA)

1. *Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência Todos*
2. *Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos Todos*
3. *Participativas, com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio e leitura Todos*
4. *Activas, com realização de trabalhos individuais e de grupo Todos*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

Learning-Teaching Methodologies(LTM)

Learning Goal (LG)

1. *Expositional, to the presentation of the theoretical reference frames All*
2. *Participative, with analysis and resolution of application exercises All*
3. *Participative, with analysis and discussion of case studies, and of support and reading texts All*
4. *Active, with the realization of individual and group works All*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Henry Mintzberg (2017) *Managing the myths of health care*. Berrett-koeher Publishers
- Cameron K., Quinn R. (2011). *Diagnosing Changing Organizational Culture*. John Wiley & Sons.
- Johnson, J.; Rossow, C. (2017). *Health Organizations: Theory, Behavior, and Development*. Jones & Bartlett Learning, LLC.
- Porter, M., Teisberg, E. (2006) *Redefining Health Care - Creating Value-Based Competition on Results*. Harvard Business School Press.
- Liu, Y., Perrewé P. (2005). *Another look at the role of emotion in the organizational change: A process model*. *Human Resources Management Review*, 15, 263-280.
- Wheelen, T., Hunger, J. (2012) *Strategic Management and Business Policy: Toward Global Sustainability*. Pearson

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Henry Mintzberg (2017) *Managing the myths of health care*. Berrett-koeher Publishers
- Cameron K., Quinn R. (2011). *Diagnosing Changing Organizational Culture*. John Wiley & Sons.
- Johnson, J.; Rossow, C. (2017). *Health Organizations: Theory, Behavior, and Development*. Jones & Bartlett Learning, LLC.
- Porter, M., Teisberg, E. (2006) *Redefining Health Care - Creating Value-Based Competition on Results*. Harvard Business School Press.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Governança Clínica**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Governança Clínica

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Clinical Governance

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GG

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

M

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

75.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-10.0; TC-4.0; OT-1.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

3.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho - 14.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. Caracterizar as diferentes dimensões da governação clínica
2. Identificar as práticas adequadas à promoção da segurança nos cuidados de saúde
3. Identificar princípios éticos na saúde

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. To characterize the different dimensions of clinical governance
2. Identify appropriate practices to promote safety in health care
3. Identify principles ethical principles in the health

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1 Introdução à Governação Clínica
- 2 Elementos base da Governação Clínica
- 3 Promoção da Segurança nos Cuidados de Saúde
- 4 Gestão Clínica, Conhecimento e Inovação
- 5 Ética na Saúde
6. Os Médicos e a Sociedade - Profissionalismo

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- 1 Introduction to Clinical Governance
- 2 Basic Elements of Clinical Governance
3. Safety Promotion in Health Care
4. Clinical Management, Knowledge and Innovation
5. Ethics in Health
6. Doctors and Society - Professionalism

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta coerência decorre da articulação dos conteúdos programáticos com os objectivos da aprendizagem (OA)

OA1- Pontos do programa: 1,2e 4

OA2-Pontos do Programa: 3

OA3-Pontos do programa:5e 6

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and it is explained as follows:

LG1-Syllabus points:1 2 and 4

LG2-Syllabus points:3

LG3-Syllabus points:5e 6

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Serão utilizadas as seguintes metodologias de aprendizagem:

1. Expositiva, para apresentação dos quadros teóricos de referência
2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos
3. Activas com realização de trabalhos individuais e de grupo
4. Auto estudo relacionado com o trabalho autónomo do aluno

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The following learning methodologies (LM) will be used:

1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames
2. Participative, with analysis and resolution of application exercises
3. Active, with the realizations of individual and group works
4. Self-study, related with autonomous work by the student

4.2.14. Avaliação (PT):

Sem prejuízo do estrito cumprimento do regulamento do programa, a avaliação contínua exige a presença mínima em 60% das aulas e inclui a realização de:

- Um trabalho, que poderá ser de grupo, com a ponderação de 20%;
- Uma prova individual, com a ponderação de 80% e uma nota mínima de 10 valores.

Avaliação em 1ª e 2ª épocas - realização de um exame final que representará 100% da nota final obtida, desconsiderando a componente de avaliação contínua.

4.2.14. Avaliação (EN):

Ongoing evaluation requires a minimal presence in 60% of the classes time and includes the accomplishment of:

- An individual or group work - 20%
- An individual test - 80% and a minimum score of 10 points.

The assessment is performed in two phases. In 1st phase the participant will be in the continuous evaluation system. The 2nd phase it corresponds to a final exam that will represent 100% of the final score obtained, in this case it will not be considered the continuous evaluation result.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Apresentam-se seguidamente a interligação entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos:
Metodologias E-A Objectivo de aprendizagem (OA)

- 1.Expositivas Todos
- 2.Participativas O3,O4,O5,O6
- 3.Activas O3,O4,O5,O6
- 5.Autoestudo Todos

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Learning-Teaching Methodologies (LTM) Learning Goal (LG)

- 1.Expositional All
- 2.Participative O3,O4,O5,O6
- 3.Active O3,O4,O5,O6
- 5.Self-study All

In the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

FRAGATA, José. *Segurança dos Doentes - Uma Abordagem Prática*, Lidel - Edições Técnicas, Lda, Lisboa, 2012, 324.
FRAGATA, José et al. *Risco Clínico. Complexidade e performance*, Livraria Almedina, Coimbra, Maio 2006, 346.
INSTITUTE OF MEDICINE. *To Err is Human. Building a Safer Health System*. National Academy Press, Washington D.C., 2000, 287.
INSTITUTE OF MEDICINE. *Crossing The Quality Chasm. A new Health System for the 21th Century*. National Academy Press, Washington D.C., 2001 (5.ª Ed. de Junho 2004), 287.
OVRETVEIT, John e Paulo Sousa. *Quality and Safety Improvement Research: Methods and Research Practice from the International Quality Improvement Research Network (QIRN)*, Edição dos Autores, Escola Nacional de Saúde Pública e MMC Karolinska Institutet, Lisboa, 2008, 294.
THE NATIONAL PATIENT SAFETY AGENCY, *Seven steps to patient safety. An overview guide for NHS staff*, Edição de Autor, Londres, Abril 2004, 25. Disponível em: <http://www.npsa.nhs.uk>

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

FRAGATA, José. *Segurança dos Doentes - Uma Abordagem Prática*, Lidel - Edições Técnicas, Lda, Lisboa, 2012, 324.
FRAGATA, José et al. *Risco Clínico. Complexidade e performance*, Livraria Almedina, Coimbra, Maio 2006, 346.
INSTITUTE OF MEDICINE. *To Err is Human. Building a Safer Health System*. National Academy Press, Washington D.C., 2000, 287.
INSTITUTE OF MEDICINE. *Crossing The Quality Chasm. A new Health System for the 21th Century*. National Academy Press, Washington D.C., 2001 (5.ª Ed. de Junho 2004), 287.
OVRETVEIT, John e Paulo Sousa. *Quality and Safety Improvement Research: Methods and Research Practice from the International Quality Improvement Research Network (QIRN)*, Edição dos Autores, Escola Nacional de Saúde Pública e MMC Karolinska Institutet, Lisboa, 2008, 294.
THE NATIONAL PATIENT SAFETY AGENCY, *Seven steps to patient safety. An overview guide for NHS staff*, Edição de Autor, Londres, Abril 2004, 25. Disponível em: <http://www.npsa.nhs.uk>

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Inovação em Tecnologias de Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Inovação em Tecnologias de Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Innovation in Healthcare Technologies

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GG

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):*M***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***75.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-10.0; TC-4.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***3.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Francisco António Bucho Cercas - 14.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

- 1. Identificar as principais tecnologias incluindo hardware e software utilizados nos cuidados de saúde e as relações com outros sistemas como cidades inteligentes.*
- 2. Compreender e formular os requisitos específicos para o sistema de saúde inteligente de saúde, incluindo características como precisão, reprodutibilidade, fiabilidade, mas também elementos sobre interoperabilidade e a usabilidade.*
- 3. Adquirir conhecimento sobre os principais padrões de comunicação de dados, armazenamento de dados em saúde*
- 4. Adquirir conhecimentos sobre as principais tecnologias de software associadas os cuidados de saúde inteligente mas também utilizados para o desenvolvimento de ambientes virtuais ou de realidade aumentados utilizados nos cuidados de saúde e de representação de dados.*
- 5. Coloque soluções inovadoras em ação e seja capaz de escrever uma patente a partir de soluções próprias no domínio de saúde.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- 1. Identify the main technologies including hardware components commonly used in healthcare and the relations with smart systems such as smart city.*
- 2. Understand and formulate the requirements for the particular healthcare smart system including elements such as accuracy, reproducibility, reliability but also about interoperability and usability.*
- 3. Acquire knowledge about the main standards for data communication, data storage in healthcare..*
- 4. Acquire knowledge about the main software technologies and implementation associated with smart healthcare and also related the development of virtual and augmented reality environments used for healthcare and data representation.*
- 5. Put innovative solutions in action and be able to write a patent starting from own solutions for healthcare.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- Sensores na roupa, computação ubíqua para monitorização do estado da saúde: novas tecnologias de sensores, flexível, biodegradável, biocompatível
- Dispositivo inteligente para cuidados de saúde: sensores implantáveis, pílulas inteligentes, dispositivos para entrega de medicamentos
- Aplicação móvel para diagnóstico e tratamento
- Novos ambientes inteligentes e objetos para reabilitação física: sistemas de sensores remotos, realidade virtual, realidade aumentada, robôs e exo-esqueletos para fisioterapia
- Diagnósticos no domicílio com sistemas portáteis: Diagnóstico hospitalar em casa, tecnologia de assistência inteligente
- Registo eletrónico de saúde e aprendizagem de máquina: padrões para dados, informações, funcionalidades e interoperabilidade de EHR. Registo eletrónico de saúde HL7 (EHR). Software para registos de saúde, desenvolvimentos e análise de big data
- Estudo de caso: solução inovadora para cuidados de saúde e realização de um rascunho de patente

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- Wearable sensors and ubiquitous computing for health status monitoring: Novel Sensing Technologies printed, flexible, biodegradable and biocompatible electronics; body sensor network
- Smart or implantable device for healthcare: Implantable sensors, smart pills, Implantable drug delivery
- Mobile application for diagnostics and treatment
- New smart environments and objects for physical rehabilitation: remote sensing systems, virtual reality, augmented reality, robots and exoskeleton for physiotherapy train support;
- At-home or portable diagnostics: Hospital-level diagnostics in the home, smart assistive technology;
- Electronic Health Record and Machine Learning: standards for EHR data, information, functionality, and interoperability. HL7 Electronic Health Record (EHR). Software tools for electronic health record, new big data set developments, and big data analytics.
- Case study: innovative solution for healthcare and realization of a draft patent.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As inter-relações entre o programa e os objetivos de aprendizagem (OA) são realizadas da seguinte forma:

- Sensores embebidos na roupa e a computação ubíqua para monitorização do estado da saúde: OA1, OA2, OA3, OA4
- Dispositivo inteligente e implantável para cuidados de saúde: OA1, OA2, OA3, OA4;
- Aplicação móvel para diagnóstico e tratamento: OA3, OA4
- Diagnósticos domésticos baseados em dispositivos portáteis: OA1, OA2, OA3, OA4;
- Registo eletrónico de saúde e aprendizagem automática máquina: OA3 OA4, OA5;
- Estudo de caso: solução inovadora para cuidados de saúde e realização do rascunho de uma patente: OA5.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The interrelations between the syllabus and learning objectives (OA) is carried out as follows:

- Wearable sensors and ubiquitous computing for health status monitoring: OA1, OA2, OA3, OA4;
- Smart and implantable device for healthcare: OA1, OA2, OA3, OA4;
- Mobile application for diagnostics and treatment: OA3, OA4;
- At-home or portable diagnostics: OA1, OA2, OA3, OA4;
- Electronic Health Record and Machine Learning: OA3 OA4, OA5;
- Case study: innovative solution for healthcare and realization of a draft patent: OA5.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

O estudo individual, com base nas referências bibliográficas recomendadas, será orientado e apoiado pelas aulas teóricas e práticas. Vários estudos de caso, incluindo demonstrações práticas, serão apresentados, incluindo vídeos focando na inovação e novas tecnologias para cuidados de saúde. Os principais materiais de suporte para a unidade curricular são: conteúdos de slides, referências bibliográficas incluindo exemplos para as tecnologias de saúde, cuidados de saúde inteligentes.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Individual study, based on the recommended literature references, will be guided and supported by the completion of theoretical and practical classes. Several case studies including practical demos will be presented including also videos related innovation and new technologies for healthcare. The main support materials for curricular unit are: slides contents; literature references with examples of healthcare technologies e smart healthcare.

4.2.14. Avaliação (PT):

Sem prejuízo do estrito cumprimento do regulamento do programa, a avaliação periódica exige a presença mínima em 60% das aulas e inclui a realização de:

- *Um trabalho, que poderá ser de grupo, com a ponderação de 30%;*
- *Uma prova individual, com a ponderação de 70% e uma nota mínima de 10 valores.*

Alternativamente o exame final, à semelhança da 2ª época, representará 100% da nota final obtida, desconsiderando a componente de avaliação periódica.

4.2.14. Avaliação (EN):

In addition to strict compliance with the program regulation, the periodical evaluation method requires a minimum class attendance of 60% and:

- *An assignment (individual or in group) with a weight of 30%;*
- *An individual test, with a weight of 70% and a minimum grade of 10 points.*

Alternatively, the final exam, similarly to phase two exams, will account for 100% of the final grade, disregarding the periodical assessment component.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular (PT):

A disciplina é organizada em aulas teóricas, e teórico-práticas. A exposição do conteúdo do programa, demonstrações, trabalhos em grupo, estudo de exemplos, abordagens práticas no domínio da inovação em tecnologias de saúde serão consideradas.

Os métodos e as técnicas pedagógicas que serão utilizadas na UC são: métodos expositivos, demonstrativos e interrogativos, métodos ativos, brainstorming, método de contingência de reforço, experimentação e exercícios de simulação. Os conteúdos transdisciplinares da disciplina incluem sensores para saúde, sistema embebidos, engenharia de software, sistema de informação para saúde, conhecimento de processamento de sinais. O trabalho de estudo e a implementação de uma patente será realizada no final da abordagem teórica e estudos de caso práticos, contribuirá para adquirir habilitações relacionadas à inovação nas tecnologias de saúde. As aulas teóricas e práticas com demonstração, trabalho de equipe para obter soluções inovadoras na saúde e o desenvolvimento de uma patente promoverão habilidades relacionadas com OA1, OA2, OA3, OA4, OA5, preparando os estudantes para as novas tecnologias e para a integração e a otimização no domínio das tecnologias de saúde.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular (EN):

The discipline is organized in theoretical, theoretical and practical, classes. Exposition of the program contents, demonstrations, working groups, study of examples, realization of practical approach related the innovation in healthcare technologies will be carried out. Methods and pedagogical techniques that will used are: expositive, demonstrative and interrogative methods, active methods, brainstorming, reinforcement contingency method, experimentation and simulation exercises. Transdisciplinary contents of discipline include sensors, embedded system, software engineering, information system, signal processing knowledge. The work of study and realization of a patent at the end of theoretical approach and practical case studies will contribute for skills related to innovation in the healthcare technologies. The theoretical and practical classes with demonstration, the team work for innovative healthcare solution and the development of a patent will promote skills related with OA1, OA2, OA3, OA4, OA5, preparing students for the novel technologies for healthcare and technology integration and optimization.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Octavian Postolache, *Innovation in Healthcare Technologies* ISCTE 2017;
- Octavian Postolache, *Patent Elaboration Guide*, ISCTE, 2017;
- Homero Rivas and Katarzyna Wac, *Digital Health: Scaling Healthcare to the World (Health Informatics)*, Springer 2017;
- Tim Benson and Grahame Grieve, *Principles of Health Interoperability: SNOMED CT, HL7 and FHIR (Health Information Technology Standards)*, Springer 2016

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Octavian Postolache, *Innovation in Healthcare Technologies* ISCTE 2017;
- Octavian Postolache, *Patent Elaboration Guide*, ISCTE, 2017;
- Homero Rivas and Katarzyna Wac, *Digital Health: Scaling Healthcare to the World (Health Informatics)*, Springer 2017;
- Tim Benson and Grahame Grieve, *Principles of Health Interoperability: SNOMED CT, HL7 and FHIR (Health Information Technology Standards)*, Springer 2016

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Inteligência Artificial na Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Inteligência Artificial na Saúde***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Artificial Intelligence in Healthcare***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***IA***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***AI***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***75.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-10.0; TC-4.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***3.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Francisco António Bucho Cercas - 14.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***No final do período curricular desta UC, o aluno deverá ser capaz de:*

- OA 1. Compreender a evolução histórica e pressupostos da Inteligência Artificial;*
- OA 2. Descrever os fundamentos, principais algoritmos e técnicas utilizados em Inteligência Artificial e aplicar em situações-problema;*
- OA 3. Analisar o impacto da Inteligência Artificial nas múltiplas aplicações no setor da saúde;*
- OA 4. Considerar adequadamente a Inteligência Artificial em soluções de transformação digital aplicada aos serviços de saúde;*
- OA 5. Integrar os conceitos abordados em diversas áreas dos serviços de saúde.*
- OA 6. Formular soluções inovadoras com Inteligência Artificial na área da saúde.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):*At the end of the curricular period of this UC, the student should be able to:*

- LO 1. Understand the historical evolution and assumptions of Artificial Intelligence;*
- LO 2. Describe the fundamentals, main algorithms and techniques used in Artificial Intelligence and apply them in problem situations;*
- LO 3. Analyse the impact of Artificial Intelligence on multiple applications in the healthcare sector;*
- LO 4. Properly consider Artificial Intelligence in digital transformation solutions applied to health services;*
- LO 5. Integrate the concepts covered in different areas of healthcare services.*
- LO 6. Create innovative solutions with Artificial Intelligence in the healthcare.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):*P1. Introdução à Inteligência Artificial (IA)*

- O que é a IA?
- Contexto Histórico da IA
- Enquadramento no contexto da Saúde Digital
- Gestão de Serviços de Saúde com IA
- Paradigmas e Aplicações na saúde

P2. Inteligência Artificial e Ciência de Dados

- Sinergias entre IA e outras áreas
- Introdução à análise de dados
- Sistemas automatizados
- Sistemas de informação em saúde

P3. Fundamentos de Inteligência Artificial

- Conceitos fundamentais
- Aprendizagem automática
- Machine Learning e Deep Learning
- Principais algoritmos
- Visão computacional
- Previsão
- Criação de modelos

P4. Inteligência Artificial na Saúde

- Definição de requisitos em sistemas com IA
- Saúde e Transformação Digital
- Gestão em Saúde com IA
- Cultura e reestruturação organizacional
- Ética e utilização responsável
- Exemplos de Aplicações da IA em Saúde

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):*S1. Introduction to Artificial Intelligence (AI)*

- What is AI?
- Historical overview of AI
- Environment in the digital health industry
- Healthcare services management with AI
- Paradigms and general applications in health

S2. Artificial Intelligence and Data Science

- Synergies between AI and other areas
- Introduction to data analysis
- Automated systems
- Healthcare information systems

S3. Fundamentals of Artificial Intelligence

- Fundamental concepts
- Automatic learning
- Machine Learning and Deep Learning
- Main algorithms
- Computer vision
- Forecast
- Models

S4. Artificial Intelligence in healthcare

- Definition of requirements in systems with AI
- Healthcare and digital transformation
- Healthcare management with AI
- Culture and organizational restructuring
- Business models
- Ethics and responsible use
- Examples of AI applications in healthcare

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Nesta UC todos os objetivos de aprendizagem (OA) são concretizados em conteúdos lecionados ou programáticos (P). Desta forma, as relações seguintes demonstram essa coerência:

P1 – OA 1, OA 4, OA 5

P2 – OA 2, OA 4, OA 5

P3 – OA 2, OA 4, OA 5

P4 – OA 1, OA 2, OA 3, OA 4, OA 5

Teste/Exame e Projeto - P1, P2, P3, P4

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

In this course all the learning outcomes (LO) are related with all the topics discussed or syllabus items (S). Therefore, the following associations show this coherence:

S1 - LO 1, LO 4, LO 5

S2 - LO 2, LO 4, LO 5

S3 - LO 2, LO 4, LO 5

S4 - LO 1, LO 2, LO 3, LO 4, LO 5

Test/Exam and Project - S1, S2, S3, S4

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A UC está estruturada em aulas teórico-práticas. Serão utilizadas as seguintes metodologias de aprendizagem (ME):

MEA 1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência

MEA 2. Participativas, com análise e resolução de exercícios de aplicação

MEA 3. Participativas, com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio e leitura

MEA 4. Ativas, com realização de trabalhos individuais e de grupo

MEA 5. Auto Estudo, no trabalho autónomo do aluno

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

This UC is structured in theoretic-practical lessons. The following learning-teaching methodologies (LTM) will be used:

LTM1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames

LTM2. Participative, with analysis and resolution of application exercises

LTM3. Participative, with analysis and discussion of case studies, and of support and reading texts

LTM4. Active, with the realization of individual and group works

LTM5. Self-study, related with autonomous work by the student

4.2.14. Avaliação (PT):

Sem prejuízo do estrito cumprimento do regulamento do programa, a avaliação periódica exige a presença mínima em 60% das aulas e inclui a realização de:

- Projeto: trabalho individual ou de grupo, com a ponderação de 40%;

- Prova individual, com a ponderação de 60% e uma nota mínima de 9.5/20 valores.

Avaliação em 1ª e 2ª épocas - realização de um exame final que representará 100% da nota final obtida, desconsiderando a componente de avaliação periódica.

4.2.14. Avaliação (EN):

In addition to strict compliance to the program regulation, periodic evaluation requires a minimal presence in 60% of the classes time and includes the accomplishment of:

- Project: individual or group work that can be set, with a weighting of 40%;

- Individual test, with a weighting of 60% and a minimum score of 9.5/20 points.

Alternatively, the final exam, similarly to phase two exams, will account for 100% of the final grade, disregarding the periodical assessment component.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem (MEA) visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem (OA), pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

MEA 1- OA 1, OA 2, OA 3, OA 4, OA 5;

MEA 2 - OA 1, OA 2, OA 3, OA 4, OA 5;

MEA 3- OA 1, OA 2, OA 3, OA 4, OA 5;

MEA 4- OA 1, OA 2, OA 3, OA 4, OA 5;

MEA 5- OA 1, OA 2, OA 3, OA 4, OA 5;

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning-teaching methodologies (LTM) are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals (LG), therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

LTM 1 – LG 1, LG 2, LG 3, LG 4, LG 5

LTM 2 – LG 1, LG 2, LG 3, LG 4, LG 5

LTM 3 – LG 1, LG 2, LG 3, LG 4, LG 5

LTM 4 – LG 1, LG 2, LG 3, LG 4, LG 5

LTM 5 – LG 1, LG 2, LG 3, LG 4, LG 5

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Bonab, A. B., Rudko, I., Bellini, F. (2021). A Review and a Proposal About Socio-economic Impacts of Artificial Intelligence. *Business Revolution in a Digital Era*, 251-270

Gil, D., Hobson, S., Mojsilovi?, A., Puri, R., Smith, J. (2020). AI for management: An overview. *the Future of Management in an AI World*, 3-19.

Munavalli, J, Boersma, H., Rao, S., Van Merode, G (2021). Real-time capacity management and patient flow optimization in hospitals using AI methods. In *Artificial intelligence and Data mining in healthcare* (pp. 55-69). Springer, Cham

Shaw, J., Rudzicz, F., Jamieson, T., Goldfarb, A. (2019). Artificial intelligence and the implementation challenge. *Journal of medical Internet research*, 21(7), e13659.

Szolovits, P. (2019). *Artificial intelligence in medicine*. Routledge.

Zeng, X., Long, L. (2022). *Introduction to Artificial Intelligence*. In *Beginning Deep Learning with TensorFlow* (pp. 1-45). Apress, Berkeley, CA.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Bonab, A. B., Rudko, I., Bellini, F. (2021). A Review and a Proposal About Socio-economic Impacts of Artificial Intelligence. *Business Revolution in a Digital Era*, 251-270

Gil, D., Hobson, S., Mojsilovi?, A., Puri, R., Smith, J. (2020). AI for management: An overview. *the Future of Management in an AI World*, 3-19.

Munavalli, J, Boersma, H., Rao, S., Van Merode, G (2021). Real-time capacity management and patient flow optimization in hospitals using AI methods. In *Artificial intelligence and Data mining in healthcare* (pp. 55-69). Springer, Cham

Shaw, J., Rudzicz, F., Jamieson, T., Goldfarb, A. (2019). Artificial intelligence and the implementation challenge. *Journal of medical Internet research*, 21(7), e13659.

Szolovits, P. (2019). *Artificial intelligence in medicine*. Routledge.

Zeng, X., Long, L. (2022). *Introduction to Artificial Intelligence*. In *Beginning Deep Learning with TensorFlow* (pp. 1-45). Apress, Berkeley, CA.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Team Leadership and Conflict Management

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

RH

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

HR

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):*Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***75.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-10.0; TC-4.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***3.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Francisco Guilherme Serranito Nunes - 14.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***No final do período curricular desta UC, o aluno deverá ser capaz de compreender os conceitos para:*

- OA 1. Caracterizar a liderança nas organizações de saúde*
- OA 2. Relacionar a liderança com a cultura organizacional*
- OA 3. Identificar factores para fomentar o trabalho em equipa*
- OA 4. Definir estratégias de gestão de conflitos*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):*At the end of this unit's term, the student must be able to understand the concepts to:*

- LG 1. Describe the leadership concept in health organizations.*
- LG2. Describe the link between leadership and organizational culture.*
- LG3. Identify factors that support team building.*
- LG4. Identify management conflicts strategies;*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):*Conteúdos programáticos:*

- 1. Liderança e gestão nas organizações de saúde.*
- 2. Perfis de liderança e cultura organizacional.*
- 3. Team building.*
- 4. Commitment e Motivação.*
- 5. Gestão de conflitos e negociação*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):*Syllabus*

- 1. Leadership and management in health organizations.*
- 2. Leadership profiles and organizational culture.*
- 3. Team building.*
- 4. Commitment and Motivation. 5. Conflict and Negotiation*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):*Esta "demonstração de coerência" decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:*

- OA1 - Ponto 1 do programa*
- OA2 - Ponto 2 do programa*
- OA3 - Ponto 3 e 4 do programa*
- OA4 - Ponto 5 do programa*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

- LG1 - Syllabus points: 1*
- LG2 - Syllabus points: 2*
- LG3 - Syllabus points: 3 e 4*
- LG4 - Syllabus points: 5*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

No âmbito desta UC e em conformidade com os objectivos definidos.

Para a aquisição destas competências serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino-aprendizagem (ME):

- 1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência*
- 2. Participativas, com análise e resolução de exercícios de aplicação*
- 3. Participativas, com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio e leitura*
- 4. Activas, com realização de trabalhos individuais e de grupo*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

During the learning-teaching term each student should acquire

- 1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames*
- 2. Participative, with analysis and resolution of application exercises*
- 3. Participative, with analysis and discussion of case studies, and of support and reading texts*
- 4. Active, with the realization of individual and group works*

4.2.14. Avaliação (PT):

Sem prejuízo do estrito cumprimento do regulamento do programa, a avaliação periodica exige a presença mínima em 60% das aulas e inclui a realização de:

- Um trabalho, que poderá ser de grupo, com a ponderação de 50%;*
- Uma prova individual, com a ponderação de 50% e uma nota mínima de 10 valores.*

Avaliação em 1ª e 2ª épocas - realização de um exame final que representará 100% da nota final obtida, desconsiderando a componente de avaliação periodica.

4.2.14. Avaliação (EN):

In addition to strict compliance with the program regulation, the periodical evaluation method requires a minimum class attendance of 60% and:

- An assignment (individual or in group) with a weight of 50%;*
- An individual test, with a weight of 50% and a minimum grade of 10 points.*

Alternatively, the final exam, similarly to phase two exams, will account for 100% of the final grade, disregarding the periodical assessment component.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

Metodologias de ensino-aprendizagem (MEA) Objetivos de aprendizagem (OA)

- 1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência Todos*
- 2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos Todos*
- 3. Participativas, com análise e discussão de casos de estudo e textos de apoio e leitura Todos*
- 4. Activas, com realização de trabalhos individuais e de grupo Todos*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

Learning-Teaching Methodologies(LTM)

Learning Goal (LG)

- 1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames All*
- 2. Participative, with analysis and resolution of application exercises All*
- 3. Participative, with analysis and discussion of case studies, and of support and reading texts All*
- 4. Active, with the realization of individual and group works All*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Transforming Health Care Leadership: A Systems Guide to Improve Patient Care, Decrease Costs, and Improve Population Health
2013 by Michael Maccoby and Clifford L. Norman*

*Managing Health Services Organizations and Systems
2014 by Beaufort Longest Jr. Ph.D. FACHE and Kurt Darr J.D. FACH*

*The Interprofessional Health Care Team: Leadership and Development
2016 by Donna Weiss and Felice Tilin*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Transforming Health Care Leadership: A Systems Guide to Improve Patient Care, Decrease Costs, and Improve Population Health
2013 by Michael Maccoby and Clifford L. Norman*

*Managing Health Services Organizations and Systems
2014 by Beaufort Longest Jr. Ph.D. FACHE and Kurt Darr J.D. FACH*

*The Interprofessional Health Care Team: Leadership and Development
2016 by Donna Weiss and Felice Tilin*

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Marketing em Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Marketing em Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Health Marketing

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

Mkt

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

Mkt

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

75.0

4.2.5. Horas de contacto:*Presencial (P) - TP-10.0; TC-4.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

3.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• José Pedro da Cunha Catalão Dionísio - 14.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:*[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

- Entender a natureza e a complexidade da comunicação em organizações e programas de promoção da saúde;
- Saber identificar e gerir as diversas realidades da comunicação em saúde;
- Identificar a importância da marca como valor competitivo na saúde;
- Desenvolver a percepção da comunicação efetiva nas organizações de saúde;
- Adquirir competências para aplicar os princípios do processo de marketing e comunicação nas organizações de saúde;
- Entender as implicações éticas dos processos de marketing e comunicação em saúde;

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- Understand the nature and complexity of communication in organizations and health promotion programs;
- Identify and manage the diverse realities of health communication;
- Identify the importance of the brand as a competitive value in health;
- developing awareness to achieve effective communication in the health organizations;
- understanding and managing realities of marketing and communication in the health organizations;
- Understand the ethical implications of health marketing and communication;

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- A importância do Marketing na área da saúde
- A estratégia de Marketing na saúde orientada pela marca
- A importância da Comunicação nos diversos níveis da Saúde
- Problemas de comunicação nas equipas e nas organizações de saúde
- A comunicação interpessoal nos profissionais de saúde
- A abordagem centrada no paciente como forma de minimizar as falhas na comunicação profissional de saúde-paciente
- Gestão estratégica e comunicação em organizações da área da saúde (palestra)
- A comunicação profissional e as intervenções em público (seminário)
- Implicações Éticas da Comunicação em Saúde

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- The importance of marketing in health
- The Brand-Driven Health Marketing Strategy
- The importance of communication at all levels of Health
- Communication problems in teams and health organizations
- Interpersonal communication in the health professions
- Patient-centered approach as a way to minimize the miscommunication between healthcare professionals and patients
- Strategic management and communication in health organizations (lecture)
- Public interventions and professional communication (seminar)
- Ethical Implications of Health Communication

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta "demonstração de coerência" decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

- OA1 - A importância da Comunicação nos diversos níveis da Saúde
- OA2 - A estratégia de marketing nas organizações de saúde
- OA3 - Gestão estratégica e comunicação em organizações da área da saúde (palestra)
- OA4 - A comunicação profissional e as intervenções em público (seminário)
- OA5 - Implicações Éticas da Comunicação em Saúde

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

- LG1 - The importance of communication at all levels of Health
- LG2 - The marketing strategy in health organizations
- LG3 - Strategic management and communication in health organizations (lecture)
- LG4 - Public interventions and professional communication (seminar)
- LG5 - Ethical Implications of Health Communication

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*Ao longo do período lectivo, o aluno deverá adquirir e desenvolver competências de análise e síntese, de pesquisa, de crítica, no âmbito desta UC e em conformidade com os objectivos definidos.
Para a aquisição destas competências serão utilizados um conjunto de métodos de ensino, como exposições teóricas, análise e discussão de casos que permitam o domínio das competências assinaladas.*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*During the learning-teaching term each student should acquire analytical, information gathering, according with the established learning outcomes for this unit.
To contribute to the acquisition of these skills, will be used a series of teaching methodologies such as theoretical presentations, open class discussions, with the objective of acquisition of the above mentioned skills.*

4.2.14. Avaliação (PT):

Sem prejuízo do estrito cumprimento do regulamento do programa, a avaliação contínua exige a presença mínima em 60% das aulas e inclui a realização de:

- Um trabalho, que poderá ser de grupo, com a ponderação de 30%;
- Uma prova individual, com a ponderação de 70% e uma nota mínima de 10 valores.

Avaliação em 1ª e 2ª épocas - realização de um exame final que representará 100% da nota final obtida, desconsiderando a componente de avaliação contínua.

4.2.14. Avaliação (EN):

Ongoing evaluation requires a minimal presence in 60% of the classes time and includes the accomplishment of:

- An individual or group work - 30%;
- An individual test - 70% and a minimum score of 10 points.

The assessment is performed in two phases. In 1st phase the participant will be in the continuous evaluation system. The 2nd phase it corresponds to a final exam that will represent 100% of the final score obtained, in this case it will not be considered the continuous.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objectivos de aprendizagem, pelo que, na grelha a seguir, apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respectivos objectivos.

Metodologias de ensino-aprendizagem (MEA) Objectivo de aprendizagem (OA)

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência Todos
2. Participativas, com análise e resolução de casos práticos Todos
3. Auto-estudo Todos

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore, in the grid below, it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

Learning-Teaching Methodologies(LTM) Learning Goal (LG)

- 1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames All*
- 2. Participative, with analysis and resolution of application exercises All*
- 3. Self-study All*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Mena, R. e Aguiar, P. *Health Care Marketing - Como criar, gerir e melhorar uma estratégia de marketing de saúde centrada nas pessoas*, Texto Editores Lda, Alfragide, 2016.
- O'Toole, G. *Communication: Core interpersonal skills for health professionals*, 2nd Ed. Churchill Livingstone, Elsevier Australia, 2012.
- Pina, JA. *Apresentações que falam por si. Lidel - Ed.Técnicas*, Lisboa, 2011.
- Crawford, Brown. *Fast healthcare: Brief communication, traps and opportunities. Patient Education and Counseling* 82 (2011) 3-10
- Maxwell, Jonh C. *Todos Falam, Poucos Comunicam. Smartbook*, Lisboa, 2010.
- Kotler, P., Shalowitz, J, Stevens, R.J., *Strategic marketing for health care organizations: building a customer-driven health system*, John Wiley & Sons, San Francisco, 2008.
- Sinek, Simon. *Start With Why. Penguin Books*, 2009.
- Silverman J, Kurtz S, Draper J. *Skills for Communicating with Patients. 2a ed. [S.l]: Radcliffe Publishing; 2008.*

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Mena, R. e Aguiar, P. *Health Care Marketing - Como criar, gerir e melhorar uma estratégia de marketing de saúde centrada nas pessoas*, Texto Editores Lda, Alfragide, 2016.
- O'Toole, G. *Communication: Core interpersonal skills for health professionals*, 2nd Ed. Churchill Livingstone, Elsevier Australia, 2012.
- Pina, JA. *Apresentações que falam por si. Lidel - Ed.Técnicas*, Lisboa, 2011.
- Crawford, Brown. *Fast healthcare: Brief communication, traps and opportunities. Patient Education and Counseling* 82 (2011) 3-10
- Maxwell, Jonh C. *Todos Falam, Poucos Comunicam. Smartbook*, Lisboa, 2010.
- Kotler, P., Shalowitz, J, Stevens, R.J., *Strategic marketing for health care organizations: building a customer-driven health system*, John Wiley & Sons, San Francisco, 2008.
- Sinek, Simon. *Start With Why. Penguin Books*, 2009.
- Silverman J, Kurtz S, Draper J. *Skills for Communicating with Patients. 2a ed. [S.l]: Radcliffe Publishing; 2008.*

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Optativa livre**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Optativa livre

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Free optional course

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

n.e.

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

n.s.

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):*Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-20.0; TC-8.0; OT-2.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***[sem resposta]***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***• Generosa Gonçalves Simões do Nascimento - 0.0h***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***n.a.***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***n.a.***4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***n.a.***4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):***n.a.***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):***n.a.***4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):***n.a.***4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):***n.a.***4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):***n.a.***4.2.14. Avaliação (PT):***n.a.***4.2.14. Avaliação (EN):***n.a.***4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):***n.a.*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):*n.a.***4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):***n.a.***4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):***n.a.***4.2.17. Observações (PT):***Optativa - Tempo médio de contato | Lista a definir anualmente dentro das áreas científicas indicadas
Os estudantes podem escolher uma UC de 6 créditos ECTS ou duas UC de 3 créditos ECTS***4.2.17. Observações (EN):***Optional - Medium contact hours | List to be defined annually within the scientific areas specified
Students may choose one CU of 6 credits ECTS or two CU of 3 credits ECTS***Mapa III - Política e Economia da Saúde****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Política e Economia da Saúde***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Health Economics and Politics***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***Econ***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***Econ***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***150.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-20.0; TC-8.0; OT-2.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo - 28.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

No final do período curricular desta UC, o aluno deverá:

OA1: Usar conceitos económicos como instrumento para compreender o funcionamento do sector da saúde.

OA2: Discutir metodologias de avaliação económica de programas de saúde

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

At the end of this learning unit's term, the student must be able:

LG1: To use economic concepts to understand the health sector

LG2: To present methodologies for economic evaluation of health care programmes.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Parte A: Introdução

Parte B: Temas Chave em Economia da Saúde

Parte C: Economia Aplicada à Decisão em Saúde (I): questões relativas à produção de cuidados de saúde

Parte D: Economia Aplicada à Decisão em Saúde (II): Avaliação Económica de Programas de Saúde

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

Part A: Introduction

Part B: Key Issues in Health Economics

Part C: Applied Economics for Health Decision Making (I): issues in health care production

Part D: Applied Economics of Health Decision Making (II): Economic Evaluation of Health Programs

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta demonstração de coerência decorre da interligação dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem (OA), como a seguir se explicita:

OA1: Parte A, Parte B

OA2: Parte C, Parte D

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This "demonstration of consistency" stems from the interconnection of the syllabus with learning goals (LG) and is explained as follows:

LG1: Part A, Part B

LG2: Part C, Part D

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Aulas teóricas expositivas; aulas teórico-práticas; exame individual; trabalho de grupo

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Lectures; theoretical and practical classes, individual exam, group work.

4.2.14. Avaliação (PT):

Sem prejuízo do estrito cumprimento do regulamento do programa, a avaliação periodica exige a presença mínima em 60% das aulas e inclui a realização de:

- Um trabalho de grupo, com a ponderação de 30%;

- Uma prova individual, com a ponderação de 70% e uma nota mínima de 10 valores.

Avaliação em 1ª e 2ª épocas - realização de um exame final que representará 100% da nota final obtida, desconsiderando a componente de avaliação periodica.

4.2.14. Avaliação (EN):

In addition to strict compliance with the program regulation, the periodical evaluation method requires a minimum class attendance of 60% and:

- An assignment (individual or in group) with a weight of 30%;

- An individual test, with a weight of 70% and a minimum grade of 10 points.

Alternatively, the final exam, similarly to phase two exams, will account for 100% of the final grade, disregarding the periodical assessment component.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino-aprendizagem visam o desenvolvimento das principais competências de aprendizagem dos alunos que permitam cumprir com cada um dos objetivos de aprendizagem, pelo que de seguida apresenta-se as principais interligações entre as metodologias de ensino-aprendizagem e os respetivos objetivos:

1. Expositivas, para apresentação dos quadros teóricos de referência ---> todos os OAs
2. Participativas, com análise e resolução de exercícios práticos ---> LG2
3. Ativas, com realização de trabalhos ---> todos os OAs
4. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, tal como consta no Planeamento das Aulas ---> todos os OAs

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The learning-teaching methodologies are aimed at the development of the students' main learning competences that allow to fulfill each of the learning goals, therefore below it is presented the main interlinks between the learning-teaching methodologies and the respective goals.

1. Expository, to the presentation of the theoretical reference frames ---> all LGs
2. Participative, with analysis and resolution of application exercises ---> LG2
3. Active, with the realization of works ---> all LGs
4. Self-study, related with autonomous work by the student, as is contemplated in the Class Planning ---> all LGs

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Morris, S., N. Devlin, D. Parkin e A. Spencer (2012), *Economic Analysis in Health Care*, John Wiley&Sons.
 Drumond, M., G. Torrance, B. O'Brien e G. Stoddart (2003), *Methods for the Economic Evaluation of Health Care Programmes*, Oxford University Press.
 Crespo, N. e N. Simoes (2021). 'Uma Viagem ao Mundo das Ideias Económicas - 100 questões para entender a economia', Actual Editora (Lisboa, Portugal)

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Morris, S., N. Devlin, D. Parkin e A. Spencer (2012), *Economic Analysis in Health Care*, John Wiley&Sons.
 Drumond, M., G. Torrance, B. O'Brien e G. Stoddart (2003), *Methods for the Economic Evaluation of Health Care Programmes*, Oxford University Press.
 Crespo, N. e N. Simoes (2021). 'Uma Viagem ao Mundo das Ideias Económicas - 100 questões para entender a economia', Actual Editora (Lisboa, Portugal)

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Saúde e Comunicação em Rede**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Saúde e Comunicação em Rede

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Health and Network Communication

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CC

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

Co

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

75.0

4.2.5. Horas de contacto:*Presencial (P) - TP-10.0; TC-4.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

3.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva - 14.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:*[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

- Apreender o significado da existência de diferentes conceções teóricas e sociais no contexto da Era da Informação e das Redes;
- Fomentar a pesquisa, nomeadamente sobre o impacto social da Internet e tecnologias relacionadas, no sector da saúde;

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- Grasping the significance of differences between theoretical and social context in the Age of Information and Network;
- Encourage research in the health sector, including on the social impact of the Internet and related technologies;

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Comunicação em Saúde, Comunicação de saúde ou Comunicação e Saúde?
2. A importância da Comunicação e das TIC no âmbito da saúde pública
3. A saúde na era da Informação: cidadãos, conteúdos e redes sociais
4. As TIC na saúde: empowerment e autonomia dos cidadãos?
5. A saúde na era da Informação: os profissionais e instituições

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Communication in Health, Communication of health or Communication and Health?
2. The importance of communication and ICT in the field of public health
3. Health in the Information Age: citizens, content and social networks
4. ICT in health: empowerment and autonomy of citizens?
5. Health in the Information Age: professionals and institutions

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta UC cruza dois campos teóricos: a comunicação e a saúde. Recorre às teorias da Sociedade em Rede e da Era da informação, para analisar o seu papel no empowerment dos cidadãos, na construção da entidade e procura de conhecimentos. Coloca-o também face a novas formas de comunicar e canais de comunicação utilizados em função do acesso, do conhecimento e interesse de cada um. Paralelamente o sector da saúde, área singular dotada de especificidades sociais, humanas e organizacionais, vem a apropriar-se destes canais para promover questões de saúde pública, calibrar a qualidade dos conteúdos disponíveis e também para dotar os profissionais de uma maior perceção dos serviços prestados (do geral ao individual). Na dualidade crescente da autonomia dos cidadãos e dos profissionais, há relações, interações e dinâmicas que importa identificar, conhecer e discutir. Para este efeito, os conteúdos programáticos propostos (5 tópicos) são os mais apropriados e articulam-se com os objetivos enunciados.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This UC crosses two theoretical fields: communication and health. Following the theories of Network Society and the Information Age, intend to analyse their role in the empowerment of citizens in building the body of knowledge demand. Focus in that to perceive how they deal with innovative ways to communicate and communication channels used, depending on the access, knowledge and interest. At same time, the health sector, specific area endowed with specific social, human and organizational started to appropriate these channels to promote public health issues, calibrate the quality of available contents and also to improve the professional's perception of health services delivered (from general to individual). Between the duality of growing autonomy of citizens and professionals, there are relationships, interactions and dynamics that matters identify, know and discuss. To this end, the proposed syllabus (5 topics) is the most appropriate to achieve the objectives enounced.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A estrutura da lecionação da disciplina assenta num modelo teórico e teórico-prático em que as aulas teóricas se destinam à apresentação e discussão dos diversos pontos do programa e as aulas teórico-práticas à apresentação e discussão de trabalhos, à realização de pesquisa e leitura de bibliografia de referência e no debate presencial.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

A teaching structure of the discipline is based on a theoretical and practical model, where the theoretical lessons are based on the presentation and discussion of the various points of the program and the practical ones on the discussion of papers, research and reading bibliography and classroom debate

4.2.14. Avaliação (PT):

Sem prejuízo do estrito cumprimento do regulamento do programa, a avaliação periódica exige a presença mínima em 60% das aulas e inclui a realização de:

- Um trabalho, que poderá ser de grupo, com a ponderação de 30%;*
- Uma prova individual, com a ponderação de 70% e uma nota mínima de 10 valores.*

Alternativamente o exame final, à semelhança da 2ª época, representará 100% da nota final obtida, desconsiderando a componente de avaliação periódica.

4.2.14. Avaliação (EN):

In addition to strict compliance with the program regulation, the periodical evaluation method requires a minimum class attendance of 60% and:

- An assignment (individual or in group) with a weight of 30%;*
- An individual test, with a weight of 70% and a minimum grade of 10 points.*

Alternatively, the final exam, similarly to phase two exams, will account for 100% of the final grade, disregarding the periodical assessment component.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Com esta UC pretende-se desenvolver as capacidades de interpretação, de argumentação e de análise crítica dos alunos, mas também, e não menos importante, a aptidão para integrar a mediação das questões da saúde pelas TIC entre cidadãos, profissionais, doentes e instituições num contexto dinâmico de interação, onde cada vez menos há lugar a uma cristalização de papéis, mas de adaptação à mudança.

Desta forma, especificamente, pretende-se com as discussões em aula

1) estimular a capacidade de exposição e argumentação oral, mas também o raciocínio crítico baseado na apropriação dos conhecimentos anteriormente lecionados, preparando os alunos para uma situação de discussão e defesa de uma tese.

2) realização do trabalho escrito espera-se promover a capacidade de sintetizar e refletir sobre um documento publicado, sendo valorizada a articulação com áreas e matérias afins.

Considera-se que as metodologias expositivas, de interação com os alunos, de discussão em ambiente de sala de aula e de realização de trabalho escrito, as mais adequadas a uma disciplina teórica-prática com as características da presente UC.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

A teaching structure of the discipline is based on a theoretical and practical model, where the theoretical lessons are based on the presentation and discussion of the various points of the program and the practical ones on the discussion of papers, research and reading bibliography and classroom debate

This UC aims to develop students' capacity for interpretation, argumentation and critical analysis, but also, not least, the ability to integrate the mediation of ICT health issues among citizens, professionals, patients and institutions in a dynamic context of interaction, where there is less and less space for a crystallization of roles, but for adaptation to change.

In this way, specifically, one intends with the class discussions

1) to stimulate oral presentation and argumentation, but also critical thinking based on the appropriation of the knowledge previously taught, preparing the students for a discussion and defense of a thesis.

2) accomplishment of the written work is expected to promote the ability to synthesize and reflect on a published document, being valued the articulation with areas and related subjects.

It is considered that the expository methodologies, of interaction with the students, of discussion in the classroom environment and of writing work, the most appropriate to a theoretical-practical subject with the characteristics of the present UC.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Abdelmaleck, A.A (1999), ?As representações sociais da Saúde e da doença?, in Ciências Humanas e Cuidados de Saúde: Manual para Profissionais de saúde, Lisboa: Instituto Piaget, pp. 205 ? 239.

Espanha, Rita (2009), Saúde e comunicação numa sociedade em rede. O caso português, Lisboa: Monitor.

Espanha, Rita (2010), ?Tecnologias de Informação e Comunicação na Saúde?, in Jorge Simões (coord.), 30 anos do Serviço Nacional de Saúde ? Um percurso comentado, Coimbra: Almedina.

Espanha, Rita et al. (2012), Os Portugueses, a saúde e a Internet, Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Espanha, Rita (2013). Informação e saúde - Tecnologia e acompanhamento disponível em <http://www.ffms.pt/estudo/462/informacao-e-saude>

Eysenbach, G. (2001), What is e-health?, Journal of Medical Internet Research, vol. 3, nº2 (<http://www.jmir.org/2001/2/e20>).

Carapinheiro, Graça (2005), Saberes e poderes no hospital, Porto, Afrontamento.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Abdelmaleck, A.A (1999), ?As representações sociais da Saúde e da doença?, in Ciências Humanas e Cuidados de Saúde: Manual para Profissionais de saúde, Lisboa: Instituto Piaget, pp. 205 ? 239.

Espanha, Rita (2009), Saúde e comunicação numa sociedade em rede. O caso português, Lisboa: Monitor.

Espanha, Rita (2010), ?Tecnologias de Informação e Comunicação na Saúde?, in Jorge Simões (coord.), 30 anos do Serviço Nacional de Saúde ? Um percurso comentado, Coimbra: Almedina.

Espanha, Rita et al. (2012), Os Portugueses, a saúde e a Internet, Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.

Espanha, Rita (2013). Informação e saúde - Tecnologia e acompanhamento disponível em <http://www.ffms.pt/estudo/462/informacao-e-saude>

Eysenbach, G. (2001), What is e-health?, Journal of Medical Internet Research, vol. 3, nº2 (<http://www.jmir.org/2001/2/e20>).

Carapinheiro, Graça (2005), Saberes e poderes no hospital, Porto, Afrontamento.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Sistema Logístico nas Organizações de Saúde**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Sistema Logístico nas Organizações de Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Logistics System in Healthcare Organizations

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

TPO

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):*TPO***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***75.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-10.0; TC-4.0; OT-1.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***3.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho - 14.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***No final do curso os estudantes deverão:*

- A) Conhecer as dimensões base da logística e da SCM;*
- B) Compreender os diversos contextos da saúde onde se aplicam as dimensões logísticas e de SCM básicas;*
- C) Reconhecer a existência de diversos sistemas logísticos tangíveis e os intangíveis (workflow, utentes) em saúde;*
- D) Conhecer os fundamentos da: qualificação de fornecedores; sistemas de distribuição e sistemas de armazenagem em saúde;*
- E) Conhecer as principais dimensões de capacidade em unidades de saúde.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):*At the end of the course students should:*

- A) Know the basic dimensions of logistics and supply chain management (SCM);*
- B) Understand the healthcare contexts where one should apply the basic dimensions of logistics and supply chain management;*
- c) Recognize the tangible and intangible logistics systems in healthcare contexts;*
- D) Know the fundamentals of: supplier qualification; distribution systems and warehouse systems in healthcare contexts;*
- E) Know the main topics in terms of capacity in health units*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1. Logística e Supply Chain Management*
- 2. Qualificação de Fornecedores e Sourcing*
- 3. Sistemas de Distribuição e Armazenagem em Saúde; Princípios de Gestão de Stocks*
- 4. Capacidade e Layout*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- 1. Logistics and Supply Chain Management*
- 2. Supplier Qualification and Sourcing Principles*
- 3. Distributions Systems and General Warehouse Principles in Healthcare Systems; Inventory Management in Healthcare Systems*
- 4. Capacity and Layout*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A coerência dos conteúdos programáticos fica demonstrada, não obstante a escassez de horas de contacto, através da integração dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem:

- Tópico 1 do Programa: Cobre os objetivos A, B e C
- Tópicos 2 e 3 do Programa: Cobrem o objetivo D
- Tópico 4 do Programa: Cobrem o objetivo E

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The coherence of the contents of the program is demonstrated, despite the reduced number of contact hours, through the integration of the program contents with the learning objectives:

- Program topic 1: Covers the objectives A, B and C
- Program topics 2 and 3: Covers the objective D
- Program topic 4: Covers the objective E

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Metodologias de ensino:

- 1) Ensino-Aprendizagem Teórico-Prático
- 2) Ensino-Aprendizagem Tutorial
- 3) Ensino-Aprendizagem por utilização de uma cadeia de abastecimento hospitalar simulada em aula
- 4) Ensino-Aprendizagem por pequenos trabalhos de grupo realizados em aula
- 5) Aprendizagem por estudo individual
- 6) Aprendizagem por realização de um trabalho final individual aplicado a uma realidade específica na saúde

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Teaching methodologies:

- 1) Theoretical-Practical Teaching-Learning
- 2) Tutorial Teaching-Learning
- 3) Teaching-Learning by simulating an healthcare supply chain in class
- 4) Teaching-Learning through small class work groups
- 5) Learning through individual study
- 6) Learning through the execution and delivery of a final individual applied work to a specific healthcare situation

4.2.14. Avaliação (PT):

Sem prejuízo do estrito cumprimento do regulamento do programa, a avaliação contínua exige a presença mínima em 60% das aulas e inclui a realização de:

- Participação em sala com a ponderação de 20%;
- Uma prova individual, com a ponderação de 80% e uma nota mínima de 10 valores.

Avaliação em 1ª e 2ª épocas - realização de um exame final que representará 100% da nota final obtida, desconsiderando a componente de avaliação contínua.

4.2.14. Avaliação (EN):

ongoing evaluation requires a minimal presence in 60% of the classes time and includes the accomplishment of: Participation in class - 20%; An individual test - 80% and a minimum score of 10 points.

The assessment is performed in two phases. The 1st phase the participant will be in the continuous evaluation system. the 2nd phase it corresponds to a final exam that will represent 100% of the final score obtained, in this case it will not be considered the continuous evaluation result.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A coerência das metodologias de ensino-aprendizagem fica sustentada pelas relações abaixo:

- Objectivo de aprendizagem A) coberto pelos processos de aprendizagem 1) a 6);
- Objectivo de aprendizagem B) coberto sobretudo pelos processos 1) e 4)
- Objectivo de aprendizagem C) coberto sobretudo pelos processos 1), 5) e 6)
- Objectivo de aprendizagem D) coberto sobretudo pelos processos 1), 4), 5) e 6)
- Objectivo de aprendizagem E) coberto sobretudo pelos processos 1), 3), 5) e 6)

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The coherence of the teaching-learning processes are supported by the relations mentioned below:

- Learning goal A) covered through the processes 1) to 6);
- Learning goal B) covered mainly through the processes 1) and 4);
- Learning goal C) covered mainly through the processes 1), 5) and 6)
- Learning goal D) covered mainly through the processes 1), 4), 5) and 6)
- Learning goal E) covered mainly through the processes 1), 3), 5) and 6)

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Carvalho, José Crespo de; Ramos, Tânia - *Logística na Saúde* (2019), 4ª Edição, Edições Sílabo;
- Christopher, Martin - *Logistics and Supply Chain Management* (2011), Pitman Publishing
- Grabam, Mark - *Lean Hospitals* (2009), CRC BOOKS;

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Carvalho, José Crespo de; Ramos, Tânia - *Logística na Saúde* (2019), 4ª Edição, Edições Sílabo;
- Christopher, Martin - *Logistics and Supply Chain Management* (2011), Pitman Publishing
- Grabam, Mark - *Lean Hospitals* (2009), CRC BOOKS;

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):**Mapa III - Trabalho de Projeto em Gestão Aplicada em Saúde****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Trabalho de Projeto em Gestão Aplicada em Saúde

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Project Work in Applied Management in Healthcare

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GS

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

HM

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

750.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - S-16.0; OT-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

30.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- Generosa Gonçalves Simões do Nascimento - 16.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira - 5.0h
- António Manuel Corte Real de Freitas Miguel - 5.0h
- Francisco António Bucho Cercas - 5.0h
- Francisco Guilherme Serrano Nunes - 5.0h
- José Joaquim Dias Curto - 5.0h
- José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho - 5.0h
- José Pedro da Cunha Catalão Dionísio - 5.0h
- Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo - 5.0h
- Pedro Quartin Graça Simão José - 5.0h
- Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva - 5.0h
- Sílvia Costa Agostinho da Silva - 5.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- OA1: Realizar corretamente a definição de um problema, suas delimitações e subproblemas no sentido de preparar cenários para soluções;
- OA2: Desenvolver estudos de benchmark para problemas similares e suas soluções;
- OA3: Conduzir um processo empírico de levantamento e análise exaustiva da realidade para permitir melhor adequação e procura de soluções;
- OA4: Desenvolver as soluções propostas e sistematizar quer a sua apresentação quer a escolha do que melhor se adequa à realidade estudada;
- OA5: Argumentar e discutir criticamente a favor e contra a sua posição;
- OA6: Comunicar por escrito e oralmente o trabalho efetuado e a argumentação elaborada.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- LO1: Correctly define a problem, its delimitations and subproblems in order to prepare scenarios for solutions;
- LO2: Develop benchmark studies for similar problems and their solutions;
- LO3: Conduct an empirical process of survey and analysis of the reality to allow better suitability and search for solutions;
- LO4: Develop the proposed solutions and systematize both their presentation and the choice of what best suits the reality studied;
- LO5: Argue and discuss critically for and against its position;
- LO6: Communicate in writing and orally the work done and the elaboration.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

A natureza da UC procura aplicar competências já adquiridas para alcançar o objetivo de conclusão do trabalho de projeto. No entanto, permite guiar o aluno perante o processo de análise, formulação e implementação de solução(ões) para problemas práticos. Algumas das matérias constantes da UC compreendem:

- CP1: Definição do problema.
- CP2: Benchmark de outras realidades.
- CP3: Definição da(s) solução(ões);
- CP4: Redação e apresentação (Preparação para a defesa)

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The nature of the course seeks to apply competencies already acquired to achieve the goal of completing the project work. However, it allows students to be guided by the process of analysis, formulation and implementation of solution (s) for practical problems. Some of the subjects included in the course include:

- CP1: Definition of the problem.
- CP2: Benchmark of other realities.
- CP3: Definition of the solution (s);
- CP4: Writing and presentation (Preparation for defense)

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Nesta UC todos os objetivos de aprendizagem (OA) são concretizados em conteúdos do programa ou programáticos (CP). Desta forma, as relações seguintes demonstram essa coerência:

- CP1 - OA1
- CP2 - OA2
- CP3 - OA3 e OA4
- CP4 - OA5 e OA6

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

In this Course each and all learning goals (LG) are translated by programmatic contents (PC). As such, the following relations show that coherence:

PC1 - LG1,

PC2 - LG2

PC3 - LG3 e LG4

PC4 - LG5, LG6

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Metodologias de ensino:

Ensino Tutorial e Teórico-Prático no Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.

Expositivas: Apresentação das normas de execução e de apresentação do Projeto e enquadramento aos princípios de condução de um projeto aplicado em empresas.

Ativas: Apresentação do desenvolvimento do trabalho de Projeto.

Participativas: Discussão dos trabalhos de Projeto.

Autoestudo: Condução do trabalho subjacente ao Projeto.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Teaching methodologies:

Teaching Tutorial in Iscte.

Theoretical-Practical Teaching: to groups in Iscte.

Presentation: Presentation of the rules of execution and presentation of the Project, and a framework for the principles of conducting a project applied in companies.

Active: Presentation of the development of the Project work.

Participatory: Discussion of Project work.

Self study: Conducting the work underlying the Project.

4.2.14. Avaliação (PT):

O trabalho de projeto será individual e defendido em provas públicas onde serão avaliadas: a) as componentes técnica, b) forma do trabalho escrito e c) a apresentação e defesa pública, respeitando as normas estabelecidas pelo Iscte - Instituto Universitário de Lisboa.

Avaliação periódica: Elaboração de projeto.

Avaliação final: Monografia, apresentação estruturada tipo field work.

O processo, integrado, vale 100%.

4.2.14. Avaliação (EN):

The Project should be defended in public, where the following components will be evaluated:

a) technical component; b) written format and c) oral presentation and arguments, and following the norms established by Iscte.

Periodical evaluation: project design.

Final evaluation - monograph, structured presentation type field work.

The process, integrated, is worth 100%.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A coerência dos conteúdos programáticos fica demonstrada pela interrelação entre os objectivos da UC de Projecto Aplicado e os conteúdos desenvolvidos em cada projecto, único na sua natureza e dependendo da empresa, uma vez que se pretende que os estudantes:

1) Apliquem conhecimentos e desenvolvam outros em ambiente teórico-prático;

2) Consigam desenvolver um projecto que seja realmente valorizado pelas organizações de saúde e que seja acompanhado pelo staff académico do Iscte - Instituto Universitário de Lisboa em regime de parceria;

3) Se insiram em ambientes profissionais estimulantes e em projectos integradores de conhecimentos, técnicos e relacionais, em contexto totalmente real;

4) Fortaleçam as suas competências práticas, decisórias e de resolução de problemas.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The coherence of the program contents is demonstrated through the relation between the program objectives of Applied Project and the subjects developed by each project, unique in its own nature, since the course aims that their students:

1) Apply their knowledge and develop additional knowledges in a theoretical-practical environment;

2) Succeed in the development of a project that adds real value to healthcare units and be followed by Iscte Academic Staff in a partnership regime;

3) Are able to integrate stimulating professional environments in integrated knowledge projects, with technical and relational components, and in a truly real-life environment;

4) Strengthen their practical skills, decision-making and problem solving.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Bove, L.A. & Susan M. Houston, S. M. (2020). *Project Management Skills for Healthcare: Methods and Techniques for Diverse Skillset*. Reino Unido, Routledge.
- McWay, D.C. (2022). *Today's Health Information Management: An Integrated Approach*. Austrália: Cengage.
- Johnson, J. & Rossow, C. (2017). *Health Organizations: Theory, Behavior, and Development*. Jones & Bartlett Learning, LLC.
- Porter, M., Teisberg, E. (2006) *Redefining Health Care – Creating Value-Based Competition on Results*. Harvard Business School Press.
- Cameron K. & Quinn R. (2011). *Diagnosing Changing Organizational Culture*. John Wiley & Sons.
- Wheelen, T., Hunger, J. (2012) *Strategic Management and Business Policy: Toward Global Sustainability*. Pearson

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Bove, L.A. & Susan M. Houston, S. M. (2020). *Project Management Skills for Healthcare: Methods and Techniques for Diverse Skillset*. Reino Unido, Routledge.
- McWay, D.C. (2022). *Today's Health Information Management: An Integrated Approach*. Austrália: Cengage.
- Johnson, J. & Rossow, C. (2017). *Health Organizations: Theory, Behavior, and Development*. Jones & Bartlett Learning, LLC.
- Porter, M., Teisberg, E. (2006) *Redefining Health Care – Creating Value-Based Competition on Results*. Harvard Business School Press.
- Cameron K. & Quinn R. (2011). *Diagnosing Changing Organizational Culture*. John Wiley & Sons.
- Wheelen, T., Hunger, J. (2012) *Strategic Management and Business Policy: Toward Global Sustainability*. Pearson

4.2.17. Observações (PT):

A orientação tutorial (OT) destina-se ao acompanhamento e desenvolvimento dos trabalhos de Projeto.

4.2.17. Observações (EN):

The tutorial orientation (OT) is intended to accompany and development of the Project work.

4.3. Unidades Curriculares (opções)**Mapa IV - Optativas****4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Optativas

4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):

Optional Courses

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

n.e.

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

n.s.

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual

4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

150.0

4.3.5. Horas de contacto:**4.3.6. % Horas de contacto a distância:**

[sem resposta]

4.3.7. Créditos ECTS:

6.0

4.3.8. Unidades Curriculares filhas:

- Big Data e Analytics para Executivos - 6.0 ECTS
- Ciberdireito - 6.0 ECTS
- Controlo de Gestão para Executivos - 6.0 ECTS
- Epidemiologia - 3.0 ECTS
- Felicidade, Bem-Estar e Humanização - 3.0 ECTS
- Gestão da Qualidade em Saúde - 3.0 ECTS
- Governança Clínica - 3.0 ECTS
- Inteligência Artificial na Saúde - 3.0 ECTS
- Marketing em Saúde - 3.0 ECTS
- Optativa livre - 6.0 ECTS
- Saúde e Comunicação em Rede - 3.0 ECTS

4.3.9. Observações (PT):

[sem resposta]

4.3.9. Observações (EN):

[sem resposta]

4.4. Plano de Estudos**Mapa V - Percorso Geral - 1****4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):**

Percorso Geral

4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):

General Programme

4.4.2. Ano curricular:

1

4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Finanças para Executivos	Fin	Semestral 1ºS	75.0	P: OT-1.0; TP-12.0	0.00%		Não	3.0
Gestão de Unidades de Saúde	GG	Semestral 1ºS	150.0	P: OT-2.0; TC-8.0; TP-20.0	0.00%		Não	6.0
Inovação em Tecnologias de Saúde	GG	Semestral 1ºS	75.0	P: OT-1.0; TC-4.0; TP-10.0	0.00%		Não	3.0
Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos	RH	Semestral 1ºS	75.0	P: OT-1.0; TC-4.0; TP-10.0	0.00%		Não	3.0
Optativas	n.e.	Semestral 1ºS	150.0			UC de Opção	Não	6.0
Política e Economia da Saúde	Econ	Semestral 1ºS	150.0	P: OT-2.0; TC-8.0; TP-20.0	0.00%		Não	6.0
Sistema Logístico nas Organizações de Saúde	TPO	Semestral 1ºS	75.0	P: OT-1.0; TC-4.0; TP-10.0	0.00%		Não	3.0

Trabalho de Projeto em Gestão Aplicada em Saúde	GS	Semestral 2ºS	750.0	P: OT-5.0; S-16.0	0.00%		Não	30.0
Total: 8								

4.5. Metodologias e Fundamentação

4.5.1.1. Justificar o desenho curricular. (PT)

O Mestrado em Gestão Aplicada em Saúde permite através de uma estrutura de 60 créditos, abranger as várias dimensões da gestão de serviços de saúde e cobrir os conhecimentos fundamentais para estruturar uma carreira de gestão no sector da saúde. Adicionalmente, permite desenvolver um trabalho de projeto orientado à resolução prática de problemas nas diversas áreas das organizações de saúde.

Através de um conjunto de unidades curriculares de tronco comum e de outras opcionais permite aos participantes desenvolverem um conjunto de competências fundamentais, aplicadas, para a prática de funções de gestão em organizações de saúde.

Através do posicionamento pós-laboral, este mestrado permite aos participantes manter uma vida profissionalmente ativa, facilita a promoção de aprendizagem ao longo da vida e a realização do trabalho de projeto, que se desenvolve por aplicação para resolução de um problema num serviço de saúde, e será totalmente dedicado à dimensão aplicacional, e de consolidação e alavancagem de conhecimentos no domínio prático.

Através de uma estrutura curricular convenientemente ajustada, de 24+6+30 créditos, i.e., de 24 créditos de tronco comum cobrindo as várias áreas da gestão de serviços de saúde e de 6 créditos em unidades curriculares de área temática estabelecem-se condições base para a inovação e aprofundamento de competências assim como, para recurso à atividade de exploração de problemas e soluções em termos aplicacionais (investigação aplicada).

Este programa de mestrado é de carácter profissional e envolve organizações de saúde quer no seu desenho quer na sua implementação, dando substância e respondendo à lógica subjacente à sua criação. Ademais, a natureza profissional com e para as organizações de saúde permite criar uma alavancagem não despendida no seio do mercado profissional e abrir portas a uma lógica aplicada e hands-on.

4.5.1.1. Justificar o desenho curricular. (EN)

The Master in Applied Management Healthcare allows, through a 60 credits ECTS structure, to cover the different areas of healthcare management, cover the fundamental knowledge to structure a management career in healthcare sector. Additionally, develop a project work oriented to the practical resolution of problems in the various areas of health organizations.

Through a set of curricular units of common structure and others optional units it is possible to develop a set of fundamental competences, applied, for the practice of management functions in health organizations.

The post-work schedule of this master's degree allows participants to maintain a professionally active life, facilitates the promotion of lifelong learning and the realization of practical project work in company will allow the consolidation and leverage of knowledge in the practical field.

By means of a suitably adjusted curricular structure, 24 + 6 + 30 credits ECTS, i.e., 24 credits of common trunk covering the various areas of management and 6 credits in curricular units of thematic area (which allow to make the major in that area) establish the basic conditions for innovation and deepening of competences as well as for the use of problem exploration activity and solutions in applied terms (applied research).

This master's program is of a professional nature and involves healthcare organizations both in their design and in their implementation, giving substance and responding to the logic underlying their creation. In addition, the professional nature with and for the healthcare organizations allows to create a not negligible leverage within the professional market and to open doors to an applied and hands-on logic.

4.5.1.2. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a distância.

0.0

4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e aprendizagem das unidades curriculares (PT)

Em conformidade com as orientações pedagógicas do Iscte, o modelo pedagógico que enforma o presente ciclo de estudos contempla os três atores fundamentais -estudante, docente e grupo de pares – enquanto elementos centrais da aprendizagem, processo que é estimulado pela sequência dinâmica do design, dos contextos, das atividades e dos processos de avaliação e feedback.

No tocante às horas de contacto, a maioria das UC contempla aulas teórico-práticas, trabalho de campo e orientação tutorial, nas quais se aplicam, com ênfases diferenciadas, as diversas metodologias de ensino, nomeadamente, expositiva, demonstrativa (experimental), participativa (interrogativa) e ativa colaborativa.

De modo a promover o papel ativo na construção da sua própria aprendizagem por parte dos estudantes, as práticas pedagógicas a aplicar pelos docentes são, eminentemente, ativas, entre as quais: discussões guiadas, resolução de problemas, a realização de projetos (em especial o projeto final, orientado para solucionar problemas reais), estudos de caso e trabalhos de grupo. A presença de estudantes com experiência, facilita a aprendizagem conjunta entre pares.

Apresentação do pedido | Novo ciclo de estudos

As práticas pedagógicas são facilitadas pela disponibilização de informação de suporte, através dos sistemas de informação e repositório de conteúdos ao dispor dos estudantes. O uso deste sistema de informação é alvo de demonstração, de modo a facilitar a experiência dos estudantes.

Cada unidade curricular, nas suas diversas vertentes, incluindo o docente, é alvo de avaliação por parte dos estudantes, de modo a promover a sua melhoria contínua. No final de cada UC os participantes avaliam a atividade do docente relativamente à sua estratégia pedagógica, grau de aplicabilidade da aprendizagem e grau de conhecimento e atualidade científica, entre outros aspetos. Por outro lado, avaliam as condições físicas das instalações e o apoio ao processo de aprendizagem. No final do curso os participantes avaliam o programa como um todo.

4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e aprendizagem das unidades curriculares (EN)

In accordance with Iscte's pedagogical guidelines, the pedagogical model that forms the present study cycle includes the three fundamental actors - student, teacher, and peer group - as central elements of learning, a process that is stimulated by the dynamic sequence of design, contexts, activities and evaluation and feedback processes.

Regarding contact hours, most curricular units include theoretical-practical classes, field work and tutorial guidance, in which the different teaching methodologies are applied, with different emphasis, namely, expository, demonstrative (experimental), participatory (interrogative) and active collaborative.

Aiming at promoting an active role in the construction of their own learning by the students, the pedagogical practices to be applied by the teachers are mostly active, including guided discussions, problem solving, the realization of projects (especially the final project, oriented towards solving real problems), case studies and group work. The presence of experienced students facilitates joint learning among peers.

Pedagogical practices are facilitated by the availability of supporting information, through the information systems and repository of content available to students. The use of this information system is demonstrated to students in order to facilitate their experience. Each curricular unit, in its various aspects, including the teacher, is subject to evaluation by the students, to promote its continuous improvement. At the end of each UC, participants assess the teacher's activity in relation to their pedagogical strategy, degree of applicability of learning and degree of knowledge and scientific up-to-datedness, among other aspects. On the other hand, they assess the physical conditions of the facilities and the support to the learning process. At the end of the course, participants evaluate the program as a whole.

4.5.2.1.2. Anexos do modelo pedagógico

[*Modelo_pedagogico_Iscte_nov22.pdf*](#)

4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) definidos para o ciclo de estudos.(PT)

Para cumprir os objetivos de aprendizagem definidos para o presente ciclo de estudos, as metodologias de ensino e aprendizagem contemplam: a) A participação e colaboração de docentes de diferentes áreas disciplinares, para apresentação de problemas reais e orientação do trabalho final de projeto b) um número reduzido de horas de contacto (20h) reforçando assim as competências de autoaprendizagem c) Um carácter prático acentuado de modo a fomentar a aplicação prática dos conceitos teóricos apreendidos. Adicionalmente, será desenvolvido um trabalho de projeto orientado à resolução prática de problemas de organizações de saúde. Este projeto será desenvolvido em coorientação com as organizações de acolhimento em que estas apresentarão os seus problemas, objeto de estudo e desenvolvimento no âmbito do Trabalho de Projeto Aplicado em Gestão de Serviços de Saúde.

4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) definidos para o ciclo de estudos. (EN)

In order to fulfill the learning objectives defined for this study cycle, teaching and learning methodologies include: a) The participation and collaboration of teachers from different subject areas, to present real problems and to guide the final project work (b) a reduced number of contact hours (20 hours) thus reinforcing self-learning skills (c) a strong practical nature in order to promote the practical application of the theoretical concepts learned. In addition, a final project will be developed in partnership with selected healthcare organizations. In this final project the organizations will present a real problem and will do the co-orientation to students in order to have a possible solution to the presented problems, object of study and development within the scope of Applied Project Work in Health Services Management.

4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e dos processos de avaliação (PT)

Em linha com o modelo pedagógico do Iscte, a avaliação dos estudantes que participam neste ciclo de estudos segue uma abordagem interacionista, de modo a estimular a aprendizagem permanente. A avaliação será informal, por exemplo na sequência de apresentações ou de trabalhos intermédios (como drafts de projetos individuais ou de grupo) demonstrados pelos estudantes, mas também formal, resultante dos processos de avaliação e a correspondente classificação incluídas nas fichas de unidades curriculares. Estas fichas, disponibilizadas aos estudantes antes do início das aulas, contêm os critérios de avaliação de cada um dos objetivos de aprendizagem e o respetivo nível a ser atingido pelos estudantes, de modo a verificar o seu desempenho. Os processos de avaliação são efetivamente centrados em aspetos fundamentais que garantem a justeza, fiabilidade e acessibilidade das avaliações aplicadas aos objetivos do programa.

4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e dos processos de avaliação (EN)

In line with Iscte's pedagogical model, the assessment of students participating in this cycle of studies follows an interactionist approach aimed at stimulating continuous learning. The evaluation will be informal, for example following presentations or intermediate assignments (such as drafts of individual or group projects) demonstrated by students, but also formal, resulting from the evaluation processes and the corresponding classification, as described in the curricular unit files. These documents, made available to students before the start of classes, contain the evaluation criteria for each of the learning objectives and the respective level to be achieved by students, in order to verify their performance.

The evaluation processes are effectively focused on fundamental aspects that guarantee the fairness, reliability and accessibility of the evaluations applied to the program objectives.

4.5.2.1.5. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes será feita em função dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular (PT)

Para além de serem avaliados os conhecimentos apreendidos, vai ser avaliada a capacidade crítica e de discussão das soluções que os estudantes apresentam. Os estudantes têm não só de chegar a uma solução/resultados, mas têm também de saber explicar como e porque é que adotaram essa solução. Portanto, a avaliação através da componente oral/discussão irá ter um peso significativo, tal como em projetos aplicados. Em suma, as unidades curriculares irão ter uma componente de avaliação com peso elevado que se foca na capacidade de aquisição de conhecimentos pela prática de forma autónoma.

4.5.2.1.5. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes será feita em função dos objetivos de aprendizagem da unidade curricular (EN)

In addition to assessing the knowledge learned, the critical capacity and discussion of the solutions that the students present will be evaluated. Students have not only come up with a solution / results, but also have to know how and why they have adopted this solution. Therefore, evaluation through the oral / discussion component will have significant significance, as in applied projects. In short, the curricular units will have a high evaluation component that focuses on the ability to acquire knowledge by practicing autonomously.

4.5.2.1.6. Demonstração da existência de mecanismos de acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes (PT)

Enquadrado no SIGQ-Iscte, foram desenvolvidos vários mecanismos de monitorização do sucesso e abandono. Todas as UC e todos os cursos dispõem de um relatório próprio – o Relatório da Unidade Curricular (RUC) e o Relatório de Autoavaliação do Curso (RAC) que integram indicadores de sucesso. Nos relatórios anuais de atividades, do Iscte e das suas Escolas, são reportados os valores das taxas de conclusão (% diplomados, por curso) e as taxas de aprovação (por curso). Paralelamente, na última década, foram promovidos grupos de trabalho sobre sucesso académico, com docentes, investigadores e pessoal técnico. Ainda neste âmbito, são realizados estudos específicos: de caracterização de novos estudantes, sobre a opinião dos empregadores, sobre a inserção na vida ativa/ empregabilidade. Mais ainda, todos os semestres os estudantes respondem ao inquérito de monitorização pedagógica, cujos resultados contribuem para a avaliação do docente.

4.5.2.1.6. Demonstração da existência de mecanismos de acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes. (EN)

Within the SIGQ-Iscte, several mechanisms for monitoring success and dropout were developed. All the UC and all the courses have their own report - the Course Unit Reports (RUC) and the Programme Self-Assessment Reports (RAC) that integrate success indicators. In the annual activity reports of Iscte and its Schools, the values of the completion rates (% graduates, per course) and the approval rates (per course) are reported. In parallel, in the last decade, working groups on academic success have been promoted with professors, researchers and technical staff.

Also within this scope, specific studies are carried out: characterization studies of new students, on the opinion of employers, on insertion in active life/ employability. Moreover, every semester students answer the pedagogical survey, whose results contribute to the evaluation of the professor.

4.5.2.1.7. Metodologias de ensino previstas com vista a facilitar a participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável) (PT)

Dada a natureza prática e profissionalizante deste mestrado e de conjugação com a atividade profissional, a participação dos estudantes em atividades científicas não é aplicável.

4.5.2.1.7. Metodologias de ensino previstas com vista a facilitar a participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável) (EN)

According to the practical and professional nature of this master's degree and in conjunction with professional activity, students' participation in scientific activities is not applicable.

4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos (PT)

Tendo por base o artigo 18.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na atual redação que lhe é conferida, em particular o n.º 2 deste artigo, o ciclo de estudos proposto, e à semelhança de outros no espaço Europeu na mesma área, tem uma duração de dois semestres curriculares de trabalho dos estudantes, num total de 60 créditos ECTS. A distribuição homogênea dos créditos entre os dois semestres faz com que cada um tenha uma carga de trabalho correspondente a 30 créditos ECTS.

4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS e da duração do ciclo de estudos (EN)

Based on Article 18 of DL no. 74/2006 of 24 March, in particular paragraph 2 of this article, the proposed study cycle, and similar to others in the European area in the same area, has a duration of two curricular semesters of student work, for a total of 60 credits ECTS. The homogeneous distribution of credits between the two semesters causes each one to have a workload corresponding to 30 credits ECTS.

4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes corresponde ao estimado em créditos ECTS (PT)

De acordo com a legislação em vigor e com vista a concretização do seu plano estratégico, o Iscte definiu um conjunto de orientações para elaboração de novos planos de estudos e alteração de planos de estudos, que incluem indicações sobre o peso estimado das UC em créditos e horas de contacto, por áreas de formação e nível de ensino, tendo em consideração os referenciais das acreditações e certificações de cada área.

A avaliação de que a carga média de trabalho necessária corresponde ao estimado em ECTS é suportada em relatórios de monitorização pedagógica no âmbito do SIGQ-Iscte. No final de cada semestre, é aplicado um inquérito aos estudantes que tem por objetivo recolher a sua opinião sobre diversos aspetos, nomeadamente a perceção sobre a carga de trabalho, através de 3 indicadores: "O n.º de horas de trabalho requerido ao estudante está adequado ao n.º de ECTS"; "Nas UC o n.º de horas de contacto/aulas é adequado"; e "Nas UC o n.º de horas de trabalho autónomo é adequado".

4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes corresponde ao estimado em créditos ECTS. (EN)

In compliance with the legislation in effect and in order to achieve its strategic plan, Iscte has defined a set of guidelines for the elaboration of new study plans and changes to study plans, which include indications on the estimated weight of the UCs in ECTS and contact hours, by training area and teaching level, taking into consideration the accreditation and certification benchmarks for each area.

The assessment that the average workload corresponds to the estimated ECTS is supported in pedagogical monitoring reports within SIGQ-Iscte. At the end of each semester a survey is applied to students in order to assess their opinion on several aspects, namely their perception of the workload through 3 indicators: "The number of hours of work required from the student is adequate to the number of ECTS"; "In the UC the number of contact hours/classes is adequate"; and "In the UC the number of hours of autonomous work is adequate".

4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares (PT)

A proposta resulta de um brainstorm realizado entre os docentes, de um trabalho de equipa consolidado ao longo de vários anos em outros graus e cursos do Iscte. Os docentes responsáveis por cada UC foram consultados para adequar os objetivos e conteúdos programáticos à atribuição de 6 créditos, em linha com as orientações gerais do Iscte sobre a elaboração e revisão de planos de estudos. Estas orientações fixam que, ao nível do Iscte, 1 crédito corresponde a 25 horas de trabalho total. Este alinhamento permite ainda criar uma oferta institucional que possibilita o cruzamento científico das diversas áreas.

Para além da avaliação e monitorização de indicadores sobre o cálculo dos ECTS feitos no âmbito do SIGQ-Iscte, os planos de estudos e UC são submetidos a processos de apreciação científica e pedagógica nos vários níveis das Escolas e do Iscte.

4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de créditos ECTS das unidades curriculares (EN)

The proposal is the result of a brainstorm carried out among the professors, of a teamwork consolidated over several years in other degrees and courses of the Iscte. The professors responsible for each UC were consulted to adapt the objectives and syllabus contents to the attribution of 6 ECTS, in line with the general guidelines of Iscte on the elaboration and revision of study plans. These guidelines establish that, at the Iscte context, 1 ECTS corresponds to 25 hours of total work. This alignment also makes it possible to create an institutional offer that allows the scientific crossing of the different areas.

In addition to the evaluation and monitoring of indicators on the calculation of ECTS made within the scope of the SIGQ-Iscte, study plans and UCs are submitted to scientific and pedagogical assessment processes at the various levels of the Schools and the Iscte.

4.5.2.3. Observações (PT)

O plano de estudos dividido em dois semestres consiste no primeiro semestre de uma estrutura comum, de UC obrigatórias, complementada com 1 UC optativa de 6 créditos ECTS ou 2 UC optativas de 3 créditos ECTS cada.

Pretende-se desta forma oferecer um mestrado abrangente com a duração de dois semestres letivos.

4.5.2.3. Observações (EN)

The study plan divided into two semesters consists of the first semester of a common structure of 6 compulsory UC, complemented with 1 optional course of 6 ECTS credits or 2 optional courses of 3 ECTS credits each.

In this way, it is intended to offer an open masters course lasting two semesters.

5. Pessoal Docente

5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

• Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de	Informação
Generosa Gonçalves Simões do Nascimento	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida OrcID
António Manuel Corte Real de Freitas Miguel	Professor Associado ou equivalente	Doutor Finanças	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Francisco António Bucho Cercas	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Francisco Guilherme Serranito Nunes	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
José Joaquim Dias Curto	Professor Associado ou equivalente	Doutor Métodos Quantitativos de Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor Organização e Gestão de Empresas	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID

Apresentação do pedido | Novo ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de	Informação
José Pedro da Cunha Catalão Dionísio	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor Organização e Gestão de Empresas	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida OrcID
Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo	Professor Associado ou equivalente	Doutor Economia	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Pedro Quartin Graça Simão José	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva	Professor Auxiliar ou equivalente	Doutor	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Sílvia Costa Agostinho da Silva	Professor Catedrático ou equivalente	Doutor Psicologia Social e Organizacional	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
					Total: 1200	

5.2.1. Ficha curricular do docente

5.2.1.1. Dados Pessoais - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão com Especialização em Recursos Humanos e Comportamento Organizacional

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

1A1B-28EB-0688

Orcid

0000-0002-2902-7210

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2003	Mestrado	Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	
1999	Licenciatura	Engenharia Zootécnica	Universidade de Évora	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso e-Learning - Preparar Cursos em e-Learning (julho 2020) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa
Curso Casos Pedagógicos, promovido pelo IPPS-ISCTE realizado por Fernando Nogueira, 07 de Abril a 12 de Maio
Curso de "e-Docentes: A Caminho das Novas Competências" (2003) INDEG – ISCTE
Curso de Formação Pedagógica de Formadores (1996) - IEFP

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Generosa Gonçalves Simões do Nascimento

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Avaliação do Desempenho e de Competências em Educação	UC optativa da Escola de Gestão	19.0		18.0					1.0	
Gestão de Empresas Familiares	UC optativa da Escola de Gestão	16.0		15.0					1.0	
Avaliação de Desempenho	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos	37.0		36.0					1.0	
Desenvolvimento do Potencial e Gestão da Formação	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos	55.0		54.0					1.0	
Estágio em Gestão de Serviços de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	16.0					15.0		1.0	
Gestão de Unidades de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	31.0		30.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2010

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0002-3573-4878

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2002	Mestrado	Gestão	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Muito bom
1996	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Aprovado com Distinção e Louvor

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso em Ensino à Distância (2021/2022) - Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Maria Dias Simões da Costa Ferreira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Análise da Performance em Gestão	Licenciatura em Ciência de Dados	109.0		108.0					1.0	
Controlo de Gestão	Licenciatura em Finanças e Contabilidade	37.0		36.0					1.0	
Controlo de Gestão	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	37.0		36.0					1.0	
Concepção de Sistemas de Controlo de Gestão	Mestrado em Informática e Gestão	31.0		30.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - António Manuel Corte Real de Freitas Miguel

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Finanças

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2007

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

A312-DC84-9829

Orcid

0000-0002-8530-7612

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - António Manuel Corte Real de Freitas Miguel

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - António Manuel Corte Real de Freitas Miguel

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2007	Doutoramento	Gestão	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	
1994	Licenciatura	Controlo Financeiro	Instituto Superior Contabilidade e Administração de Lisboa	
1999	Mestrado	Finanças Empresariais	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	

5.2.1.4. Formação pedagógica - António Manuel Corte Real de Freitas Miguel

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - António Manuel Corte Real de Freitas Miguel

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Investimentos	Licenciatura em Gestão	55.0		54.0					1.0	
Estratégia Financeira da Empresa	Mestrado em Gestão	121.0		120.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Francisco António Bucho Cercas

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Catedrático ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Engenharia Electrotécnica e de Computadores

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

1996

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Lisboa Instituto Superior Técnico

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

9F1C-AE80-EB49

Orcid

0000-0002-0374-4078

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Francisco António Bucho Cercas

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Instituto de Telecomunicações (IT)	Muito Bom	Instituto de Telecomunicações (IT)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Francisco António Bucho Cercas

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1983	Licenciatura	Engenharia Electrotécnica e de Computadores - Perfil de Telecomunicações e Computadores	Universidade de Lisboa Instituto Superior Técnico	
1989	Mestrado	Engenharia Electrotécnica e de Computadores - Perfil de Telecomunicações e Computadores	Universidade de Lisboa Instituto Superior Técnico	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Francisco António Bucho Cercas

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Francisco António Bucho Cercas

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Redes de Comunicação Via Satélite	UC optativa da Escola de Tecnologias e Arquitetura	37.0	12.0	24.0					1.0	
Métodos de Investigação em Ciências e Tecnologias da Informação	Doutoramento em Ciências e Tecnologias da Informação	19.0		18.0					1.0	
Tese de Doutoramento em Ciências e Tecnologias da Informação	Doutoramento em Ciências e Tecnologias da Informação	17.0					16.0		1.0	
Projecto de Sistemas de Telecomunicações	Licenciatura em Engenharia de Telecomunicações e Informática	91.0	18.0	72.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Francisco Guilherme Serranito Nunes

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2005

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

D311-8226-15D8

Orcid

0000-0001-5848-6451

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Francisco Guilherme Serranito Nunes

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Francisco Guilherme Serranito Nunes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1995	Mestrado	Psicologia Social e Organizacional	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	
1989	Licenciatura	Psicologia	Instituto Superior Psicologia Aplicada	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Francisco Guilherme Serranito Nunes

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Francisco Guilherme Serranito Nunes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Desenvolvimento do Desenho e Organização do Projecto de Investigação em Gestão Empresarial Aplicada	Doutoramento em Gestão Empresarial Aplicada	21.0		20.0					1.0	
Gestão Estratégica de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão	61.0		60.0					1.0	
Liderança e Gestão de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Empresas	61.0		60.0					1.0	
Gestão Estratégica e Internacional de Recursos Humanos	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	31.0		30.0					1.0	
Seminário de Investigação em Gestão de Serviços de Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	13.0					12.0		1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - José Joaquim Dias Curto

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Métodos Quantitativos de Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2003

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

FC13-D53C-75E9

Orcid

0000-0003-2012-9015

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - José Joaquim Dias Curto

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - José Joaquim Dias Curto

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1988	Licenciatura	Economia	Instituto Superior de Economia e Gestão - UTL	15
1992	Mestrado	Ciências Empresariais	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	Muito bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - José Joaquim Dias Curto

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - José Joaquim Dias Curto

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Introdução aos Métodos Quantitativos	UC optativa da Escola de Gestão	10.0		9.0					1.0	
Econometria Avançada II	Doutoramento em Economia, Doutoramento em Finanças	25.0		24.0					1.0	
Métodos Estatísticos	Doutoramento em Gestão	25.0		24.0					1.0	
Macroeconometria II	Mestrado em Economia Monetária e Financeira	25.0		12.0	12.0				1.0	
Métodos Económétricos I	Mestrado em Economia, Mestrado em Economia Política	31.0		30.0					1.0	
Métodos Quantitativos para as Finanças	Mestrado em Finanças	31.0		30.0					1.0	
Métodos Quantitativos	Mestrado em Gestão de Empresas	31.0		30.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Catedrático ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Organização e Gestão de Empresas

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

1995

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

7B1C-9D39-76C2

Orcid

0000-0002-3936-3453

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1987	Civil Engineer	Engineering	Instituto Superior Técnico	
1991	MBA (POST GRADUATE DIPLOMA)	Management	ISCTE - IUL	
2002	Aggregation	Management		
1992	Master	Management	ISCTE - IUL	

5.2.1.4. Formação pedagógica - José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho

Formação pedagógica relevante para a docência
Negotiation (INSEAD, AIF, Harvard University)
Logistics and Supply Chain Management (MIT, Cranfield University, RSM)
Management (RSM, Cranfield University, IE - Madrid)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - José Luís Mexia Fraústo Crespo de Carvalho

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão da Cadeia Logística	Mestrado em Gestão de Serviços e da Tecnologia	31.0		30.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - José Pedro da Cunha Catalão Dionísio

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Catedrático ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Organização e Gestão de Empresas

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

1992

Instituição que conferiu este grau académico

L'École des Hautes Études Commerciales

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

-

Orcid

0000-0002-7365-6444

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - José Pedro da Cunha Catalão Dionísio

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - José Pedro da Cunha Catalão Dionísio

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2018	Agregação	Gestão	Iscte - Instituto Universitário de Lisboa	
1987	Mestrado	Estratégia Comercial	Universidade de Paris Dauphine	
1983	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	

5.2.1.4. Formação pedagógica - José Pedro da Cunha Catalão Dionísio

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - José Pedro da Cunha Catalão Dionísio

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Projecto de Marketing Empresarial	Licenciatura em Gestão de Marketing	145.0		144.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Associado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Economia

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2007

Instituição que conferiu este grau académico

Instituto Superior de Economia e Gestão - UTL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

CF13-7416-6DAB

Orcid

0000-0002-6546-6325

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2015	Agregação	Economia	ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	
2001	Mestrado	Economia Internacional	Universidade de Lisboa Instituto Superior de Economia e Gestão	16
1998	Licenciatura	Economia	Universidade de Lisboa Instituto Superior de Economia e Gestão	15

5.2.1.4. Formação pedagógica - Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Nuno Miguel Pascoal Simões Crespo

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Política e Mercados Macroeconómicos	UC optativa da Escola de Gestão	27.0		26.0					1.0	
Economia Internacional	Licenciatura em Economia	91.0	36.0		54.0				1.0	
Princípios de Economia	Licenciatura em Informática e Gestão de Empresas	37.0		36.0					1.0	
Análise e Avaliação Económica em Saúde	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	31.0	15.0	15.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Pedro Quartin Graça Simão José

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Políticas Públicas

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

6912-A5C5-33F1

Orcid

0000-0002-7503-2248

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Pedro Quartin Graça Simão José

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
DINÂMIA´CET-IUL, Centro de Estudos Sobre a Mudança Socioeconómica e o Território (DINÂMIA´CET-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Pedro Quartin Graça Simão José

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1997	Mestrado	Sociologia	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	
1990	Licenciatura	Direito	Faculdade de Direito - Universidade de Lisboa	
1994	Pós-graduação	Reabilitação Urbana e Requalificação Ambiental	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	
1990	Pós-graduação	Direito da Saúde e Bioética	Escola Nacional de Saúde Pública - Faculdade de Direito - Universidade de Lisboa	
1989	Pós-graduação	Altos Estudos de Ciências Políticas	Instituto de Estudos Políticos	
1987	Pós-graduação	Direito do Ambiente	Universidade Católica Portuguesa - Associação Portuguesa para o Direito do Ambiente	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Pedro Quartin Graça Simão José

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Pedro Quartin Graça Simão José

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Direito Económico	Licenciatura em Economia	37.0	18.0		18.0				1.0	
Direito e Regulação do Ambiente	Mestrado em Estudos do Ambiente e da Sustentabilidade	21.0	10.0	10.0					1.0	
Direito e Política Nacional do Mar	Mestrado em Governação e Sustentabilidade do Mar	25.0		24.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Auxiliar ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Sociologia

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2009

Instituição que conferiu este grau académico

Iscte - Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

3B11-BBFA-3782

Orcid

0000-0002-6015-3215

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2019	Agregação	Ciências da Comunicação	Universidade de Lisboa Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas	
1992	Licenciatura	Sociologia	Iscte - Instituto Universitário de Lisboa	15
2002	Mestrado	Planeamento Regional e urbano	Universidade Técnica de Lisboa	16

5.2.1.4. Formação pedagógica - Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Rita Maria Espanha Pires Chaves Torrado da Silva

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Sociologia da Comunicação	UC optativa da Escola de Sociologia e Políticas Públicas	37.0		36.0					1.0	
Modernidade e Questão Social	Licenciatura em Ciência Política, Licenciatura em Sociologia, Licenciatura em Sociologia	37.0		36.0					1.0	
Modernidade e Questão Social	Licenciatura em Serviço Social	37.0		36.0					1.0	
Dissertação em Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	Mestrado em Comunicação, Cultura e Tecnologias da Informação	25.0					24.0		1.0	
Saúde e Comunicação em Rede	Mestrado em Gestão de Serviços de Saúde	16.0		15.0					1.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Sílvia Costa Agostinho da Silva

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Catedrático ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Área científica deste grau académico (PT)

Psicologia Social e Organizacional

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2004

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

461F-4431-3FD5

Orcid

0000-0003-1304-2923

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Sílvia Costa Agostinho da Silva

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Sílvia Costa Agostinho da Silva

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2020	Agregação	Recursos Humanos e Comportamento Organizacional	ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	
1997	Mestrado	Psicologia Social e Organizacional	ISCTE-Instituto Universitario de Lisboa	Muito Bom
1994	Licenciatura	Psicologia	Faculdade Psicologia Ciências da Educação - UL	Bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - Sílvia Costa Agostinho da Silva

Formação pedagógica relevante para a docência
Webinar organizado por Harvard "Amplifying Engagement: Energizing Students in Large Online Classrooms" 1 hora e meia 17 de Setembro de 2020
Webinar organizado por Harvard "Exploring the Challenges and Opportunities in Online Case Teaching: Insights from Two Case Teaching Experts" 1 hora e meia a 3 de Junho de 2020
"Mindfulness at work/in organizations", 3 horas de formação, Maio 2019 Workshop pré-congresso EAWOP 2019
"Designing, Implementing and Evaluating Organizational Interventions". (3 Horas), Workshop pré-congresso no Work, Stress, and Health 2017, June 7, 2017

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Sílvia Costa Agostinho da Silva

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Seminário de Desenvolvimento Científico em Gestão	Doutoramento em Gestão	8.0					7.0		1.0	
Comportamento Organizacional	Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos	2.8		1.8					1.0	
Gestão e Ação Humanitária	Mestrado em Ação Humanitária	5.0		4.0					1.0	
Ambientes de Trabalho Saudáveis	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	49.0		48.0					1.0	
Seminário de Investigação em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultadoria Organizacional	22.0					21.0		1.0	
Metodologias Qualitativas de Investigação em Recursos Humanos	Mestrado em Políticas de Desenvolvimento dos Recursos Humanos	21.0		10.0	10.0				1.0	

5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.3.1.1. Número total de docentes.

12

5.3.1.2. Número total de ETI.

12.00

5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).*

Vínculo com a IES	% em relação ao total de ETI
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	100.00%
Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	0.00%
Outro vínculo	0.00%

5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor*

Corpo docente academicamente qualificado	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI)	1200	100.00%

5.3.4. Corpo docente especializado

Corpo docente especializado	ETI	Percentagem*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI)	8.0	66.67%
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)	0.0	0.00%
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI)	0.0	0.00%
% do corpo docente especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% total ETI)		66.67%
% do corpo docente doutorado especializado na(s) área(s) fundamental(is) (% docentes especializados)		100.00%

5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

Descrição	ETI	Percentagem*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados	10.0	83.33%

5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

Estabilidade e dinâmica de formação	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos	12.0	100.00%
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)	0.0	0.00%

5.4. Desempenho do pessoal docente**5.3.1.1 Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional (PT).**

Os procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente do Iscte encontram-se definidos no Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes do Iscte. Realiza-se em períodos trienais, tendo por base objetivos anuais, nas seguintes vertentes: investigação; ensino; gestão universitária; transferência de conhecimentos. O processo da avaliação do triénio inclui as seguintes fases: definição do objetivo geral para o triénio; autoavaliação; validação; avaliação; audiência e homologação e notificação da avaliação, e o resultado é obtido de acordo com o método e critérios definidos no Regulamento acima referido. A classificação global é expressa em cinco níveis: Inadequado; Suficiente; Bom; Muito Bom e Excelente. No processo de avaliação do desempenho dos docentes participam os seguintes intervenientes: Avaliado; Diretor do Departamento; Conselho Científico; Painel de Avaliadores; Conselho Coordenador da Avaliação do Desempenho dos Docentes.

5.3.1.1 Procedimento de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional (EN).

The procedures for evaluating the performance of Iscte's faculty are defined in the Iscte Assessment of Faculty Performance. It is carried out in triennial periods, based on annual objectives, in the following areas: research; teaching; university management; knowledge transfer. The triennial evaluation process includes the following phases: definition of the general objective for the triennium; self-assessment; validation; evaluation; hearing and approval and notification of the evaluation, and the result is obtained according to the method and criteria defined in the above mentioned Regulation. The overall classification is expressed in five levels: Inadequate; Sufficient; Good; Very Good and Excellent. The following participants take part in the Assessment of Faculty Performance process: the evaluated; the Department Director; Scientific Council; Panel of Evaluators; Coordinating Council for Assessment of Faculty Performance.

5.3.2.1. Observações (PT)

Os docentes do mestrado aplicado são reconhecidos pela vasta experiência na gestão de serviços de saúde, na lecionação em cursos dos vários ciclos e pelo seu percurso académico e científico. Também se procurou integrar no corpo docente personalidades com relevante experiência adquirida quer na área de administração e gestão de serviços de saúde, quer de assessoria e consultadoria. Destacam-se entre outros o Professor Paulo Simões, a Professora Rita Mendes, o Dr. Ricardo Mexia, o Enfermeiro Miguel Veríssimo e o Dr. Bernardo Teixeira. Ao longo do mestrado serão também convidados a participar profissionais de reconhecido nome no mercado como especialistas das suas áreas. Este é um corpo docente misto, com valências profissionais e com valências académicas, pois pareceu-nos o mais adequado para um mestrado aplicado como o que agora é apresentado. Deste modo, o corpo docente reúne as condições necessárias para que este mestrado se revele um sucesso junto dos participantes, pois o mesmo se traduzirá num acréscimo de competências para as funções de Gestão de Serviços de Saúde. Na distribuição de serviço docente constante das fichas curriculares de docente, as horas de orientação tutorial são referentes ao tempo médio de tutoria dispensado a cada estudante.

5.3.2.1. Observações (EN)

The chosen faculty is recognized by its broad experience in the health services management field, teaching in courses at UG, masters and doctoral level and by its academic and scientific background. It was also sought to integrate in the faculty staff personalities with relevant experience acquired in the area of administration and health services management, as well as advice and consulting. Among others, Professor Paulo Simões, Professor Rita Mendes, Dr. Ricardo Mexia, Nurse Miguel Veríssimo, and Dr. Bernardo Teixeira stand out. This is a varied faculty, with different professional and academic skills as it seemed to us to be the most appropriate for an application masters like the one that is now presented. In this way, the faculty meets the necessary conditions so that this master's degree becomes a success among participants, since it will become into an increase of competences in Health Services Management functions. In the distribution of teaching service in the teaching curriculum files, the tutorial guidance hours refer to the average time of tutoring provided to each student.

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. Apresentação da estrutura e organização da equipa que colaborará com os docentes do ciclo de estudos. (PT)

O pessoal técnico do Iscte encontra-se repartido entre gabinetes e serviços, dos quais:
- Serviços de Gestão do Ensino; de Infraestrutura Informática e de Comunicações; de Informação e Documentação; de Recursos Humanos, Compras e Espaços; de Instalações e Equipamentos;
- Unidade Financeira; de Relações Internacionais; de Cultura e Desporto Universitário;
- Gabinete Jurídico; de Apoio à Investigação; de Comunicação; de Desenvolvimento de Sistemas de Informação; de Estudos, Planeamento e Qualidade;
- Núcleo de Apoio Técnico e de Secretariado; de Expediente e Arquivo.

No entanto, a Unidade de Apoio Técnico e Administrativo (UATA) da Escola presta um apoio mais direto ao ciclo de estudos nas suas várias dimensões. Tem como objetivo assegurar o exercício de atividades de secretariado de cursos e órgãos da estrutura da Escola, o apoio aos docentes, o atendimento e encaminhamento dos estudantes, o suporte à direção em todas as tarefas que lhes sejam cometidas. Na responsabilidade da UATA fica ainda o acompanhamento dos estágios, a comunicação e promoção da Escola e dos seus ciclos de estudos, a componente da internacionalização, e a articulação com os demais serviços do Iscte. Embora esta unidade preste apoio mais direto ao ciclo de estudos, não há uma afetação específica de recursos do Iscte, uma vez que todos os serviços e gabinetes prestam apoio aos ciclos de estudos, tendo em conta as suas atribuições. Assim, dado o número de estudantes previsto, estima-se que o pessoal técnico, em ETI, afeto ao ciclo de estudos, repartido pelos diferentes serviços e gabinetes, seja de 1,53.

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. Apresentação da estrutura e organização da equipa que colaborará com os docentes do ciclo de estudos. (EN)

Iscte's non-teaching staff is divided between offices and services, of which:

Apresentação do pedido | Novo ciclo de estudos

Academic Services; Informatics Infrastructure and Communications Services; Information and Documentation Services; Human Resources, Purchases and Physical Spaces Services; Facilities and Equipment; Financial Unit; International Relations Unit; Culture and University Sports Unit; Legal Office; Research Support Office; Information Systems Development Office; Studies, Planning and Quality Office Technical and Secretariat Support Center; Postroom and Archives Center

However, the Technical and Administrative Support Unit (UATA) of the School provides a more direct support to the study cycle in its various dimensions. It aims to ensure secretarial activities of courses and other bodies of the School structure, support to professors, assistance and referral of students, support to the director in all tasks that are assigned to them. The UATA is also responsible for monitoring internships, communication and promotion of the School and its study cycles, the internationalization component, and articulation with other Iscte services. Although this unit provides more direct support to the study cycle, there is no specific allocation of Iscte resources, since all the services and offices provide support to the study cycles, taking into account their responsibilities. In the absence of a direct allocation of resources to a specific study cycle, and given the expected number of students, it is estimated that the number of non-teaching staff in FTE allocated to the services and offices allocated to the study cycle is 1,53.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

O Iscte dispõe de mecanismos que visam criar condições para que o nível de qualificação e competência do pessoal não docente assegure o cumprimento das suas funções, o que tem permitido aumentar em dimensão e qualificação.

Atualmente composto por 297 colaboradores, distribuídos pelas diferentes categorias profissionais, em que, cerca de 77,78% têm habilitação de nível superior, 28,96% dos quais detentores de mestrado e doutoramento. De referir ainda que apenas 4,38% têm habilitação inferior ao ensino secundário.

Em linha com as ações definidas no Plano Estratégico e de Ação para o Quadriénio 2022-2025, de melhorar a organização e funcionamento dos serviços centrais e das unidades orgânicas, o Iscte definiu como ação 'manter elevados níveis de qualificação do pessoal técnico e administrativo', através da promoção de inúmeras iniciativas de formação e do incentivo a frequência dos cursos ministrados na instituição.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

Iscte has mechanisms that aim to create conditions to promote the level of qualification and competence of non-teaching staff in order to ensure the fulfilment of their functions. In this context, it has been possible to increase the dimension and qualification of the number of staff members.

Currently comprising 297 employees, distributed among the different professional categories, around 77,78% have higher education qualifications, 28,96% of whom have master's degrees and doctorates. It should also be noted that only 4,38% have less than secondary education.

In line with the actions defined in the Strategic and Action Plan for the Quadrennium 2022-2025, to improve the organization and functioning of the central services and organic units, Iscte defined as an action "to maintain high levels of qualification of technical and administrative staff", through the promotion of numerous training initiatives and the incentive to attend the courses provided by the institution.

6.3. Procedimento de avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional. (PT)

Tendo em conta o regime fundacional vigente no Iscte, um regime dual em que parte dos colaboradores estão sujeitos à legislação da administração pública e outros à legislação laboral do setor privado. O Iscte criou regulamentos e procedimentos específicos consoante o tipo de legislação.

Na avaliação do desempenho, ao pessoal não docente com contrato de trabalho em funções públicas aplica-se o SIADAP, ao pessoal não docente com contrato ao abrigo do Código do Trabalho aplica-se o regulamento de avaliação do desempenho próprio, com base no SIADAP. A avaliação realiza-se em períodos bianuais, e inclui as fases: definição de objetivos; autoavaliação; avaliação; audiência e homologação e notificação da avaliação, e o resultado é obtido de acordo com o método e critérios definidos. Anualmente, é realizado o diagnóstico das necessidades de formação pelos dirigentes, com os colaboradores, o que tem permitido maior investimento em formação qualificada no âmbito do contexto institucional.

6.3. Procedimento de avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional. (EN)

Taking into account the foundational system at Iscte, there is a twofold evaluation type: part of the employees are subject to the public administration legislation and others to the private sector labour legislation. Iscte created regulations and procedures according to the legislation.

Regarding performance evaluation, the non-faculty staff members bound by public service employment contracts are subject to the SIADAP, and the non-faculty staff members bound by contracts under the Labour Code are subject to a performance evaluation regulation based on the SIADAP. Evaluation takes place every 2 years, and includes: goal definition; self-evaluation; evaluation; hearing and approval and evaluation results notification, and the result is obtained according to the defined method and criteria. Each year, the chief officers carry out a diagnostic of the training needs, with the employees, which has facilitated an investment in qualified training within the institutional context.

7. Instalações e equipamentos

7. 1. Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos, se aplicável. (PT)

O Iscte dispõe de 64 salas de aula, 22 laboratórios de informática, salas de estudo abertas 24h/7 dias com 697 lugares sentados e uma biblioteca com cerca de 2000m², para além dos 4 espaços de trabalho no Laboratório de Ciências da Comunicação e 20 espaços na sala afeta à pós-graduação de Jornalismo. Os espaços de utilização comum funcionam em horário alargado. Nas instalações funcionam ainda 2 bares e 1 cantinas. Dispõe também de uma residência para alojamento temporário de estudantes nacionais e internacionais, assim como dos professores convidados. Na sala polivalente estão disponíveis serviços de impressão e reprografia. O instituto dispõe ainda de 2 parques de estacionamento.

De referir que, está em curso um projeto para expansão do campus em espaço contíguo.

7. 1. Instalações físicas afetas e/ou utilizadas pelo ciclo de estudos, se aplicável. (EN)

Iscte has 64 classrooms, 22 computer labs, study rooms open 24h/7 days with 697 seated places and a library with about 2000m², in addition to the 4 workspaces in the Laboratory of Communication Sciences and 20 spaces in the Journalism post-graduate classroom. Spaces of common use work in extended hours. On the premises of Iscte there are also 3 bars and 2 canteens. The institute also has a university residence for temporary accommodation of national and international students, as well as the guest teachers. In the multipurpose hall students have photocopying and printing facilities. The institute also has 2 car parking. It should be noted that there is an ongoing project to expand the campus into a contiguous space.

7. 2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais de mediação afetos e/ou utilizados especificamente pelos estudantes do ciclo de estudos. (PT)

Os estudantes e os docentes têm à sua disposição um vasto conjunto de serviços de apoio ao ensino e à aprendizagem, quer na vertente presencial (apoio aos espaços), quer à distância (Zoom, Videocast); usando o e-learning ou o online learning; recorrendo às plataformas colaborativas (Office365, Google Apps) e de partilha de conteúdos (Educast, Filesender), tendo por base o sistema de gestão académica.

O Iscte tem apostado fortemente no desenvolvimento e modernização dos seus sistemas de informação para garantir a sua capacitação para dar resposta aos desafios emergentes na recolha, análise e utilização da informação gerada nas atividades operacionais e estratégicas da instituição. A arquitetura do sistema de informação do Iscte compreende um conjunto de plataformas/sistemas de informação articuladas entre si: o Fénix (informação académica); o e-learning (Moodle); o iAjuda (helpdesk); o i?meritus (avaliação de desempenho dos docentes e investigadores); o Ciência?IUL (produção científica dos docentes e investigadores); o Dspace (repositório institucional dos documentos produzidos no ensino e investigação); o Koha (sistema integrado de gestão da biblioteca); o eDocLink (gestão documental); o MyIscte (intranet); o portal de internet; e o SINGAP (informação contabilística, financeira, patrimonial e operacional). Toda a informação proveniente dos sistemas de informação e gestão é usada pelos órgãos de governo e coordenação para a tomada de decisão e emissão de pareceres, bem como na atuação para a melhoria no âmbito da garantia da qualidade do ensino e aprendizagem, da investigação, da gestão de recursos humanos e materiais e da qualidade dos serviços do Iscte.

No âmbito das atividades de ensino destacamos os seguintes:

Fénix é o sistema de gestão académica responsável pela gestão do percurso académico dos estudantes, nas diversas dimensões que lhe estão subjacentes, desde a candidatura, matrícula e inscrição, gestão de horários e da atividade docente.

Moodle é uma ferramenta de aprendizagem online que permite a estudantes e professores realizarem sessões síncronas de aulas online, compatível com os principais browsers (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge) ou utilizando a aplicação dedicada (iOS, Android).

B-on disponibiliza o acesso ilimitado e permanente a milhares de periódicos e ebooks de alguns dos principais fornecedores de conteúdos científicos internacionais.

O Iscte disponibiliza um conjunto de softwares, instalados em computadores nos espaços comuns do Iscte ou para instalação nos seus próprios dispositivos. Na lista de software disponível, com licenciamento campus, encontramos, entre Outros: acesso gratuito ao software educativo Inventor, Revit, Autocad, 3ds Max, Maya, Tinkercad da Autodesk para instituições qualificadas, como é o caso do Iscte; acesso ao Microsoft Office 365; acesso ao Microsoft Windows, Microsoft Visio e Microsoft Project, e outros da Microsoft; acesso ao SPSS Statistics e IBM SPSS Amos

7. 2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais de mediação afetos e/ou utilizados especificamente pelos estudantes do ciclo de estudos. (EN)

Students and teachers have at their disposal a wide range of services to support teaching and learning, both face-to-face (support for spaces) and distance (Zoom, Videocast); using e-learning or online learning; using collaborative platforms (Office365, Google Apps) and content sharing (Educast, Filesender), based on the academic management system.

Iscte has strongly invested in the development and modernisation of its information systems to ensure its capacity to respond to the emerging challenges in the gathering, analysis and use of the information produced in the operational and strategic activities of the institution. The architecture of the Iscte information system comprises a set of articulated information platforms/systems: o Fénix (academic information); o e-learning (Moodle); o iAjuda (helpdesk); o i-meritus (performance evaluation of faculty and researchers); o Ciência-IUL (scientific production of faculty and researchers); Dspace (institutional repository of documents produced in teaching and research); Koha (integrated library management system); eDocLink (document management); MyIscte (intranet); internet portal; and SINGAP (accounting, financial, asset and operational information). All the information from the information and

Apresentação do pedido | Novo ciclo de estudos

management systems is used by the governance and coordination bodies to take decisions and issue assessments, as well as to improve the quality of teaching and learning, research, management of human and material resources and the quality of Iscte services.

In the scope of the teaching activities we highlight the following:

Fénix is the academic management system responsible for managing the academic path of students, in the various dimensions that underlie it, from application, enrolment and registration, management of timetables and teaching activity.

Moodle is an online learning tool that allows students and teachers to hold synchronous online class sessions, compatible with the main browsers (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge) or using the dedicated application (iOS, Android).

B-on provides unlimited and permanent access to thousands of journals and ebooks from some of the main international scientific content providers.

Iscte provides a set of software, installed on computers in the Iscte common spaces or for installation on their own devices. In the list of available software, with campus licensing, we find, among Others: free access to the educational software Inventor, Revit, Autocad, 3ds Max, Maya, Tinkercad from Autodesk for qualified institutions, as is the case of Iscte; access to Microsoft Office 365; access to Microsoft Windows, Microsoft Visio and Microsoft Project, and others from Microsoft; access to SPSS Statistics and IBM SPSS Amos.

7. 3. Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos. (PT)

A matrícula do estudante gera credenciais de acesso à rede informática, nomeadamente, ao sistema de gestão académica Fénix, à plataforma de e-learning, à VPN e ao acesso wireless em todo o campus do Iscte.

O campi dispõe de salas de aula equipas com computador, projetor e sistema de som, para utilização de docentes e estudantes, sendo que 3 dessas são "Bring Your Own Device". Neste contexto atual houve um reforço significativo nos auditórios e salas de aulas para permitirem a gravação/ difusão de aulas e outros eventos. Existem ainda salas preparadas para videoconferências.

O acervo existente na biblioteca assegura igualmente, sobretudo do ponto de vista didático, os recursos bibliográficos necessários, embora se preveja expansão nas áreas recentes da oferta do Iscte. Estão acessíveis aos estudantes inúmeras bases de dados eletrónicas e revistas de especialidade das diversas áreas científicas.

7. 3. Principais equipamentos e materiais afetos e/ou utilizados pelo ciclo de estudos. (EN)

Enrolling in a course generates credentials for access to the informatics network, to the academic system Fénix, to the Google Apps, VPN, as well as the e-learning platform throughout Iscte campus.

All classrooms are equipped with a computer, projector and audio system for use in class, either by the teacher or the students.

Three of these classrooms are prepared to work as "Bring Your Own Device". Some of the auditoriums allow recording / broadcasting classes and other events. There are also classrooms prepared for videoconferencing.

The existing assets in the library are enough to support the students' needs, although expansion is expected in some of the recent areas, offered by Iscte. There are numerous electronic databases accessible to students as well as specialty journals of various scientific areas.

8. Atividades de investigação

8.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
Centro de Investigação e Estudos de Sociologia (CIES-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	1
DINÂMIA' CET-IUL, Centro de Estudos Sobre a Mudança Socioeconómica e o Território (DINÂMIA' CET-IUL)	Muito Bom	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	1
Instituto de Telecomunicações (IT)	Muito Bom	Instituto de Telecomunicações (IT)	Institucional	1
Unidade de Investigação em Desenvolvimento Empresarial (UNIDE)	Excelente	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL)	Institucional	7

8.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais (PT)

De entre os múltiplos projetos de investigação levados a cabo na área da saúde no Iscte, dois merecem destaque por serem financiados pela EU (FP7-HEALTH), integrarem diversas universidades e terem dado lugar a investigação publicada em revista da especialidade. O projeto ORCAB estudou a ligação entre a cultura hospitalar e o burnout dos médicos, de modo a sustentar estratégias adequadas de melhoria dos cuidados prestados aos doentes. Participaram 9 países: Bulgária, Croácia, Macedónia, Grécia, Irlanda, Portugal, Roménia, Turquia e UK. O projeto QUASER explorou as relações entre as características organizacionais dos hospitais europeus e a eficácia clínica, a segurança dos doentes e a experiência dos doentes. Participaram equipas de 5 países: UK, Suécia, Noruega, Holanda e Portugal (os resultados sob a forma de 2 livros estão acessíveis: www.ucl.ac.uk).

8.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais (EN)

Amid the many research projects carried out in Iscte in the health care field, two deserve to be highlighted because where founded by the EU (FP7-HEALTH), integrate universities from different countries and have given rise to research published in proper journals. The ORCAB project studied the link between hospital culture and physician burnout in order to support suitable strategies for improving patient care. In this project, 9 countries participated: Bulgaria, Croatia, Macedonia, Greece, Ireland, Portugal, Romania, Turkey, and UK. The QUASER project explored the relationships between organizational characteristics of European hospitals and clinical effectiveness, patient safety and patient experience. Teams from 5 countries participated: UK, Sweden, Norway, Netherlands and Portugal (results in the form of 2 books are available at: www.ucl.ac.uk).

9. Política de proteção de dados

9.1. Política de proteção de dados (Regulamento (UE) n.º 679/2016, de 27 de abril transposto para a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto)

[Politica de protecao de dados Iscte.pdf](#) | PDF | 777 Kb

10. Comparação com CE de referência

10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em instituições de referência (PT)

No caso da oferta na União Europeia foram considerados o Master in Healthcare Management, da Erasmus University Rotterdam, o MSc in Health Management, da City University of London e o Master of International Healthcare Management, da Bocconi School of Management. O mestrado aqui proposto encontra paralelo com estes programas, uma vez que, para além de privilegiar a dimensão institucional inerente ao campo da saúde, acentua o envolvimento com organizações específicas com o intuito de contribuir para a resolução de problemas das mesmas.

A oferta nacional, revela que este programa tem um conjunto de fatores que o torna distintivo: ênfase no trabalho eminentemente aplicado, tanto nas diferentes UC, como na tese, o qual implica mobilizar o rigor teórico e metodológico próprio do trabalho universitário com o propósito de solucionar problemas de gestão reais; um corpo docente com experiência profissional alargada e com produção científica no campo da saúde.

10.1. Exemplos de ciclos de estudos existentes em instituições de referência (EN)

In the case of the European Union, the Master in healthcare management from Erasmus University Rotterdam, the MSc in Health Management from the City University of London and the Master of International Healthcare Management from the Bocconi School of Management were considered. The master's degree proposed here is parallel to these programs, since, in addition to emphasizing the institutional dimension inherent to the field of health, it emphasizes the involvement with specific organizations in order to contribute to solving their problems.

The national offer reveals that this program has a number of factors that make it distinctive: emphasis on eminently applied work, both in the different CUs and in the thesis, which implies mobilizing the theoretical and methodological rigor typical of university work with the purpose of solving real management problems; a faculty with extensive professional experience and with scientific production in the health field.

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos (PT)

O Master in Health Care Management da Erasmus University of Rotterdam tem como objetivos de aprendizagem: conhecimento para analisar e julgar problemas complexos a partir de diversas perspetivas; aplicar conhecimento de ciências políticas, ciências sócio médicas e da gestão de negócios na resolução de problemas; conhecer os processos inerentes aos cuidados de saúde e respetivo enquadramento regulatório; estar apto a gerir organizações profissionais de forma eficiente e eficaz. Os OA do Msc in Health Management da City University of London são: conhecimento e a compreensão dos processos de gestão no contexto dos serviços de saúde; a aquisição de competências específicas de investigação e análise de problemas; desenvolvimento de valores e atitudes adequados ao exercício profissional no contexto da saúde. Ambos os programas apresentam objetivos de aprendizagem semelhantes aos deste mestrado. O mesmo se verifica no Master of International Healthcare Management, da Bocconi School of Management.

10.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos análogos (EN)

The master in Health Care Management from Erasmus University of Rotterdam focuses on the following LG: knowledge to analyze and judge complex problems from different perspectives; apply knowledge from political science, social sciences and business management to solve problems; know the processes inherent to health care delivery and its regulatory framework; be able to manage professional organizations efficiently and effectively. There is a congruence between these LG and those formulated for the proposed master. The LG of the Master in Health Management of the City University of London are: knowledge and understanding of management processes in the context of health services; the acquisition of specific research and problem analysis skills; the development of values and attitudes appropriate to the professional exercise in the context of health. Both programs have similar LG to this present master. The same is true for the Master of International Health Care Management, Bocconi School

11. Estágios-Formação**11.1. e 11.2 Estágios e/ou Formação em Serviço****Mapa VI - null****11.1.1. Entidade onde os estudantes completam a sua formação:**

[sem resposta]

11.1.2. Protocolo:

[sem resposta]

11.2. Plano de distribuição dos estudantes**11.2. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço demonstrando a adequação dos recursos disponíveis:**

[sem resposta]

11.3. Recursos institucionais**11.3. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes (PT):**

[sem resposta]

11.3. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes (EN):

[sem resposta]

11.4. Orientadores cooperantes**11.4.1. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço, negociados entre a instituição de ensino superior e as instituições de estágio e/ou formação em serviço:**

[sem resposta]

11.4.2. Mapa VII. Orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em serviço (obrigatório para ciclo de estudos com estágio obrigatório por Lei)

Nome	Instituição	Categoria	Habilitação Profissional	Nº de anos de serviço

12. Análise SWOT**12.1. Pontos fortes. (PT)**

- Experiência acumulada de 16 edições de um curso de 2º ciclo em gestão de serviços de saúde, de 25 edições do Executive Master em Gestão de Serviços de Saúde e de 4 Edições da Pós-Graduação em Gestão para Profissionais de Saúde, o que possibilita afinar conteúdos e métodos pedagógicos

Apresentação do pedido | Novo ciclo de estudos

- Abordagens hands-on para a resolução de problemas
- Ligação forte às organizações de saúde através do Iscte Executive Education, uma participada do universo Iscte com forte ligação ao mercado
- Natureza cientificamente plural do Iscte, o que disponibiliza docentes especializados em vários domínios do conhecimento relevantes para a gestão de serviços de saúde
- Existência de um número assinalável de artigos publicados na área da saúde pelos docentes envolvidos no ciclo de estudos, mas também por outros investigadores
- Capacidade de estabelecer parcerias com entidades nacionais e internacionais relevantes
- Comunidade comprometida com qualidade e sistema de garantia de qualidade interno

12.1. Pontos fortes. (EN)

- Cumulative experience of 16 editions of a 2^o cycle program in health services management, 25 editions of the Executive Master in Health Services Management and 4 editions of the Postgraduate in Management for Health Professionals, rendering possible to refine both contents and pedagogical methods
- Hands-on approaches to problem solving
- Strong connection to health organizations through Iscte Executive Education, a subsidiary of the Iscte universe with a strong connection to the market
- The scientifically plural nature of Iscte, which make available specialized teachers in several fields of knowledge relevant to the management of health services
- The considerable number of articles published in the health care fields by the teachers involved in the program, but also by other researchers
- The ability to establish partnerships with relevant national and international entities
- Community committed to the quality and internal quality assurance system envisaged by the A3ES

12.2. Pontos fracos. (PT)

- Programa exigente em termos de coordenação dada a multidisciplinaridade e o imperativo de coordenar ações e esforços também com as organizações envolvidas e que vão variando
- Partilha entre docentes pouco comum para quadros de orientação de trabalhos de campo multidisciplinares;
- Dificil focalização, na primeira parte do programa, nos conceitos verdadeiramente importantes em cada área e dimensão da gestão de serviços de saúde para que possa tornar-se relevante o conhecimento

12.2. Pontos fracos. (EN)

- High level coordination needed in order to have a coherent programme since it covers a diverse and different management areas
- Uncommon sharing working practices among teachers in order to guide a final multidisciplinary practical approach work
- In the first part of the program difficult focus on the concepts that are truly important in each area and dimension of management so that knowledge-intensive style can become relevant

12.3. Oportunidades. (PT)

- Mudar o paradigma dos mestrados, com a introdução de mestrados profissionalizantes de 60 ECTS que, neste momento, são oferecidos em toda a Europa
- Permitir condensar para um ano, o compromisso com um programa usualmente longo e de grande duração
- Capacidade para atrair profissionais experientes que precisem de estruturar conhecimento e ser munidos de ferramentas que permitam resolução de problemas;
- Possibilidade de ter um conhecimento transversal de gestão de serviços de saúde e, posteriormente, poder especializar por área do conhecimento e de intervenção
- Forte capacidade de atração de estudantes pelo Iscte

12.3. Oportunidades. (EN)

- To change the paradigm of masters level introducing a 60 ECTS professional masters, which are currently offered throughout Europe
- Allow in shorter time graduate in a program that is usually of long and great duration
- Ability to attract experienced professionals who need to structure knowledge and have tools to solve problems
- Possibility of having a transversal knowledge of health services management and, later, being able to specialize by area of knowledge and intervention
- Strong capacity to attract students to Iscte

12.4. Constrangimentos. (PT)

- Situação económica do país que, apesar de dar sinais de recuperação, poderá afetar a procura do programa
- A concorrência irá igualmente posicionar-se nestas áreas, procurando igualmente atrair mercado
- A existência de programas internacionais de 60 ECTS que não exijam presença constante e tenham componentes on-line e de acompanhamento a distância

12.4. Constrangimentos. (EN)

- Economic situation of the country which, although showing signs of recovery, may affect the demand for the program
- The competition will also position itself in these areas, while also seeking to attract
- The existence of international programs of 60 ECTS that do not require constant presence and have on-line components and distance monitoring

12.5. Conclusões. (PT)

Este programa de estudos vem permitir uma base alargada de desenvolvimento do mercado de trabalho que possa capacitar efetivamente pessoas, em gestão de serviços de saúde, durante o desenvolvimento as suas carreiras. Adicionalmente, um segundo ciclo não tem de ser voltado à investigação, mas, antes, à possibilidade de aplicar e de saber encontrar e resolver problemas. Este segundo ciclo será uma mais-valia para que o Iscte dê expressão à sua génese com saberes aplicacionais. Ainda permite uma ligação às organizações de saúde através da sua participada Iscte Executive Education e do próprio Iscte.

As competências no campo da saúde existentes no Iscte constituem uma base adequada para sustentar uma intervenção mais vinculada do Iscte neste campo, de modo a posicionar esta instituição com o parceiro de referência português nesta área. Espera-se que o mestrado em gestão aplicada em saúde seja mais uma forma de reforçar esta ambição do Iscte.

12.5. Conclusões. (EN)

This program provides a broad base of labor market development that can effectively empower people in management during the development of their careers. In addition, a second cycle should not be aimed at research but rather at the possibility of applying and knowing how to find and solve problems. This second cycle will be an enormous added value so that the Iscte also gives expression to its genesis with applied knowledge. In addition, it will allow a huge connection to the health units through its subsidiary Iscte Executive Education and Iscte itself.

The existing competencies in the field of health care in Iscte are an adequate basis to support a more focused intervention of the Iscte in this field, in order to position this institution as a reference player in this area in Portugal. We hope that this master program in health services management will reinforce this ambition of Iscte.